



Sustainability Report 2018

OUR

GREEN

ROUTE



Sustainability Report 2018

OUR

GREEN

ROUTE



HIGH DISCOVERY



HIGH DISCOVERY

50

50

NO SM

SAFETY

INDICE

LETTERA DEGLI ARMATORI	9	RESPONSABILITÀ AMBIENTALE, SALUTE E SICUREZZA	77
PROFILO DEL GRUPPO	11	Ambiente, salute e sicurezza	79
Mission e vision	12	Impatti ambientali e quadro normativo	80
I nostri valori	14	Politica ambientale	82
La nostra storia	16	Performance ambientali	84
Presenza nel mondo	18	Una flotta all'avanguardia	87
Struttura del Gruppo	20	Il profilo di una Eco-ship	88
Aree di business	22	Innovazione e digitalizzazione della flotta: smart fleet	90
Navi da carico secco e portacontainer – Dry Cargo	22	Sicurezza in mare e dell'ambiente marino	92
Navi Cisterna – Product Tankers	24	Gestione dei rifiuti	96
Servizi Marittimi	25	Ship recycling	97
Corporate Governance	26	Salute e sicurezza dei lavoratori	98
Organi di governo e di controllo societario	26	Gestione ambientale, di salute e sicurezza nelle sedi	101
Etica e integrità	28	RESPONSABILITÀ ECONOMICA	103
Il sistema di gestione integrato	31	Andamento del mercato mondiale e del Gruppo d'Amico	105
SOSTENIBILITÀ PER IL GRUPPO d'AMICO	33	Navi da carico secco e portacontainer	106
I temi rilevanti per la sostenibilità	34	Navi cisterna	106
La matrice di materialità	35	Servizi marittimi	106
La nostra strategia	36	Rinnovo ed evoluzione della flotta	108
I Sustainable Development Goals dell'ONU	36	Progetti di Information and Communication Technology	108
Gli stakeholder di d'Amico	40	Il valore economico generato e distribuito	109
La mappatura degli stakeholder	40	La Supply Chain	111
Le relazioni con gli stakeholder	41	Selezione dei fornitori	112
La comunicazione con gli stakeholder	43	Valutazione dei fornitori	112
RESPONSABILITÀ SOCIALE	47	<i>Nota metodologica</i>	114
Le nostre persone	49	<i>GRI Content index</i>	116
Politica di gestione delle risorse umane	49		
Le persone che lavorano in azienda	50		
Le tipologie contrattuali	54		
Reclutamento e selezione	55		
Assunzioni e Dimissioni	57		
Formazione e sviluppo	59		
Sistemi di remunerazione e valutazione delle prestazioni	64		
Sistema di welfare	65		
Clienti	66		
Aree di business e clienti	66		
La qualità del servizio	68		
Reclami e segnalazioni	68		
La comunicazione verso i clienti	69		
Comunità	70		
L'impegno di d'Amico per la formazione	72		
L'impegno di d'Amico per la solidarietà	73		
L'impegno di d'Amico per la promozione dell'arte e della cultura	75		

LETTERA DEGLI ARMATORI

La storia della nostra famiglia è da sempre legata a quella del mare. Fin da bambini, molti dei nostri ricordi più felici sono indissolubilmente legati a navi, acciaio, valvole, tubature. Le persone, tante persone. E poi il mare. Un'immensità che noi potevamo navigare, per raggiungere centinaia di porti in cinque continenti, per trasportare tonnellate di merci. Ci è bastato salire una sola volta su una nave per capire che quella sarebbe stata la nostra vita. Abbiamo studiato, abbiamo lavorato sotto la guida dei nostri padri e dei grandi manager che ci hanno preceduti, con la consapevolezza, anche in periodi non facili, che non ci fosse nient'altro che avremmo voluto fare.

Siamo nati come azienda di famiglia e ci teniamo a portare avanti questa tradizione, da cui abbiamo ereditato i valori, la passione, l'eccellenza e l'impegno che condividiamo sin dagli anni '30, consapevoli che il più importante valore in d'Amico sono le persone. Una famiglia di più di 3.000 persone che in tutto il mondo, a terra o sulle navi, è ambasciatrice degli ideali che hanno dato vita alla nostra Società e che l'accompagneranno nel tempo.

L'amore per il nostro lavoro si esprime anche attraverso l'adozione di politiche rispettose dal punto di vista ambientale, sociale e di governance, nella consapevolezza che i risultati di valore non si misurano soltanto con i profitti finanziari. Per questa ragione, negli ultimi anni abbiamo rafforzato la strategia di Corporate Social Responsibility, che esprime tutto il nostro impegno su numerosi temi, dalla difesa e tutela dell'ambiente all'aiuto alle popolazioni bisognose, dalla sicurezza sul lavoro al supporto e finanziamento di iniziative culturali e sociali, e progetti formativi.

Viviamo in un periodo in costante evoluzione: alla complessa congiuntura macroeconomica si affianca un contesto ambientale sempre più sfidante dal punto di vista della riduzione dell'inquinamento e dei consumi sostenibili. A partire dal prossimo anno il tetto massimo di zolfo contenuto nel carburante delle navi scenderà allo 0,5%, per effetto della normativa internazionale IMO 2020. Noi riusciremo ad arrivare all'appuntamento preparati, avendo portato avanti con anticipo un importante processo di rinnovamento, con navi Eco-ship, della flotta, che ora è tra le più giovani e moderne al mondo.

Inoltre, l'attenzione costante alle tematiche ambientali che da sempre ci contraddistingue, ha acceso un faro importante su come diminuire l'impatto ambientale di tutte le navi della nostra flotta. Il contenimento delle emissioni di CO₂ va di pari passo con l'installazione, a bordo come a terra, della più moderna tecnologia disponibile al fine di ridurre il più possibile il *Carbon Footprint*.

In una fase così cruciale abbiamo deciso di realizzare il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, la sintesi di un sistema di valori condivisi con tutti i nostri *stakeholder*.

È questa la rotta che abbiamo scelto di seguire per tracciare il futuro del Gruppo d'Amico.



Cesare d'Amico



Paolo d'Amico



**PROFILO
DEL GRUPPO**

PROFILO DEL GRUPPO

Il Gruppo d'Amico è leader mondiale nel trasporto marittimo, attivo nei settori delle navi da carico secco, delle navi cisterna e nei servizi strumentali all'attività marittima, con uffici nei più importanti centri mercantili marittimi, operativi e finanziari. Da sempre il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, l'attenzione al cliente e l'eccellenza professionale del proprio personale rappresentano i capisaldi della sua *mission* e i principi della sua strategia.

MISSION E VISION



Innovation, Trust, Care

Offrire ai nostri clienti servizi di eccellenza attraverso la professionalità delle nostre persone e una flotta tecnologicamente all'avanguardia, garantendo affidabilità ed elevati standard di sicurezza e tutela dell'ambiente.



Essere leader del settore Shipping

Con passione e costante rispetto per l'ambiente, assicurare ai nostri partner un esclusivo vantaggio competitivo e alle nostre persone una straordinaria esperienza di lavoro.



I NOSTRI VALORI



Lungimiranza

Guidati dalla cultura e dai valori della tradizione familiare costruiamo successi in una prospettiva di lungo termine, trasformando le promesse in fatti concreti.



Affidabilità

Coltiviamo un rapporto positivo, un dialogo aperto e trasparente con tutti gli *stakeholder*. I nostri valori etici sono alla base della gestione delle attività e principio ispiratore del comportamento delle nostre persone.



Passione e impegno

La nostra passione per lo *shipping* passa attraverso le persone che compongono l'azienda. Raggiungiamo i nostri obiettivi incoraggiando il coinvolgimento e l'impegno.



Team building e multiculturalità

Come operatore globale, a tutti i livelli dell'organizzazione, promuoviamo lo spirito di squadra e l'integrazione multiculturale negli uffici e a bordo delle nostre navi.



Attenzione per l'ambiente e sicurezza

Non ammettiamo compromessi a proposito di tutela ambientale. Attenzione, prudenza e rispetto per l'ambiente contraddistinguono le attività di tutti i giorni. Il nostro obiettivo è prevenire ogni infortunio sul lavoro ed evitare danni all'ambiente.



Eccellenza professionale

Puntiamo sull'eccellenza delle nostre persone, incoraggiandole a essere responsabili, flessibili e pragmatiche. Per questo, curiamo costantemente lo sviluppo delle loro competenze e la loro crescita professionale.



Responsabilità sociale

Il forte senso di responsabilità sociale su temi culturali, della solidarietà e ambientali, è un valore aggiunto per la nostra realtà e un fattore di merito agli occhi di tutti gli *stakeholder*.



Identificazione

Il nostro lavoro e il nostro successo sono caratterizzati da un forte senso di appartenenza delle nostre persone verso l'azienda.

LA NOSTRA STORIA



1936 - 1959

Le origini di d'Amico Società di Navigazione S.p.A.

La storia di d'Amico inizia negli anni '30. Massimino Ciro trasforma l'attività commerciale di legnami in attività di servizi, convertendo il trasporto via terra di prodotti forestali in trasporto marittimo, per raggiungere più facilmente nuovi mercati. Nel 1952, contestualmente all'apertura degli uffici di Roma, viene fondata la d'Amico Società di Navigazione.

1960 - 1969

Dal *tramp trade* al trasporto di linea con l'avvio di nuove iniziative commerciali

Dopo la fase di *start-up* delle attività di trasporto di petrolio greggio, l'azienda si specializza nel trasporto di prodotti raffinati. L'apertura degli uffici di Genova, uno dei più importanti centri mercantili marittimi d'Italia, è indice dell'inizio di una forte espansione logistica e coincide con l'inizio dell'attività di linea.

1970 - 1979

Consolidamento del *business* e potenziamento della flotta

Al fine di consolidare il *business* e tutelare la posizione competitiva, negli anni '70 si potenzia la flotta sia nel settore dei prodotti petroliferi sia nel trasporto di linea e vengono aperti gli uffici di Montecarlo.

Nello stesso periodo viene acquisita una società con servizio di linea operante in Marocco.

1980 - 1989

Ingresso in nuovi rami d'attività

Il potenziamento della flotta permette di avviare una strategia di differenziazione dei servizi offerti: in questo decennio, attraverso l'acquisto di navi da carico secco, si avviano nuove attività che consentiranno di sfruttare altre opportunità nel settore dello shipping.

1990 - 1999

Specializzazione e crescita per linee esterne

Nel 1998 viene acquisita Italia di Navigazione S.p.A. L'acquisizione consente di penetrare anche il mercato delle navi porta container. Più tardi, dopo un processo di razionalizzazione, la stessa verrà ceduta affinché il Gruppo possa meglio focalizzare strategie e investimenti. È inoltre il periodo della specializzazione nel trasporto di navi a carico secco attraverso l'acquisto di navi *box-shaped*.

2000 - 2009

Focalizzazione sul *core business*

d'Amico International Shipping (DIS), che gestisce il segmento delle navi *Product Tankers*, si quota in Borsa nel 2007.

Un decennio di sviluppo e crescita internazionale: vengono inaugurati gli uffici di Londra, Singapore, Dublino e Mumbai. Tramite *partnership* e *joint venture* si amplia l'offerta di soluzioni commerciali e aumenta la flessibilità di gestione della flotta e la copertura delle rotte.

2010 - 2012

Espansione internazionale e consolidamento strategia di CSR

In questi anni vengono inaugurate le sedi di Stamford, Manila e Casablanca e viene adottata una nuova strategia di Responsabilità sociale. Soggetta a un monitoraggio costante, questa strategia rispecchia un rinnovato grado di conoscenza e consapevolezza degli aspetti ambientali e sociali della propria attività ed è espressione di tutte le energie e le risorse che il Gruppo mette in atto in questi ambiti. Il 2012 è l'anno nel quale il Gruppo d'Amico celebra 60 anni.

2013 - 2019

Rinnovamento della flotta

Dal 2013 al 2019 il Gruppo d'Amico ha lanciato un ampio programma di rinnovamento della flotta per più di 40 navi suddivise fra portarinfuse e *product tankers*. Grazie a questo piano di investimenti, il Gruppo d'Amico possiede oggi una flotta giovane, moderna e "Eco". Tutte le navi d'Amico, dotate delle più avanzate tecnologie, sono in grado di ottenere una forte riduzione dell'impatto sull'ambiente, grazie a un notevole aumento dell'efficienza, consentito dal risparmio energetico, dalla riduzione dei consumi e delle emissioni.

PRESENZA NEL MONDO

Vancouver
Shipping Agency/Forest products line

Stamford, Connecticut
Chartering/ Operations

Santiago del Cile
Shipping Agency/Chartering/Operations

Dublino
Finance/Operations

Londra
Chartering/Operations

Lussemburgo
Finance

Monaco
Chartering/Operations/Finance

Genova
Crew Management

Roma
Holding HQ Technical Management/SQE/Legal & Insurance/HR/ICT

Casablanca
Liner Service

Mumbai
Crew Management

Singapore
Chartering/Operation/Shipping Agency/Ship Management

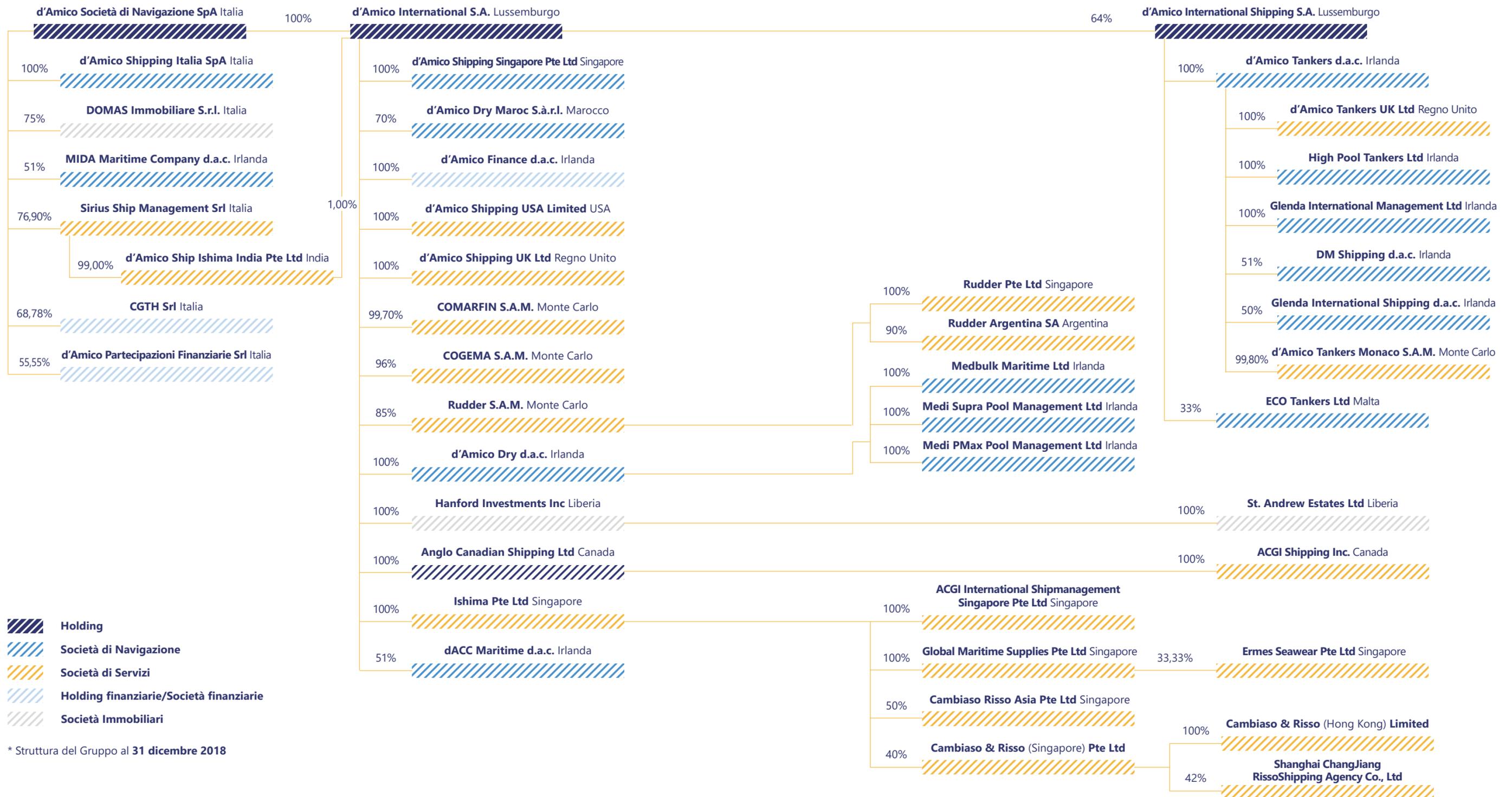
Manila
Crew Management



Il Gruppo d'Amico è presente in tutti i maggiori poli commerciali marittimi, in Italia e all'estero.

Legenda: ○ d'Amico Group Main offices ○ d'Amico Group presence

STRUTTURA DEL GRUPPO*



* Struttura del Gruppo al 31 dicembre 2018

AREE DI BUSINESS

Navi da carico secco e portacontainer - Dry Cargo

La Business Unit Dry Cargo opera con 57 navi¹ nel segmento del trasporto marittimo "carico secco". Svolge attività di trasporto su scala mondiale di granaglie, carbone, minerali, fertilizzanti, cemento e petcoke, oltre a prodotti siderurgici, tubi d'acciaio e legname per conto di primari operatori di mercato.

La Business Unit Dry Cargo opera in particolare nei segmenti Handysize (da 32.000 dwt a 39.000 dwt), Handymax/Supramax (da 52.000 dwt a 64.000 dwt), Panamax/Kamsarmax/Post-Panamax (da 74.000 dwt a 89.000 dwt) e nel segmento delle Minicapae con due navi (da 117.000 dwt). In aggiunta alla flotta "core" nel segmento Dry il Gruppo impiega fino a 25 navi aggiuntive per performare i propri contratti COA (Contracts Of Affreightment).

Tipologia di navi e tonnellaggio (dwt²)

Caratteristiche



OHBS

32.000 - 39.000 dwt

Lunghezza 177-183 m; Larghezza 27,8-30 m; Pescaggio 10-10,9 m.

La divisione *Open Hatch* di d'Amico gestisce attualmente una flotta di moderne navi di tipo Handysize ("OHBS") con design ecologico, costruite appositamente per l'efficace movimentazione e il trasporto di tutta la gamma di prodotti alla rinfusa e finiti.



Supramax Pool

52.000 - 64.000 dwt

Lunghezza 189,9-199,9 m; Larghezza 32,3 m; Pescaggio 12,3-13,4 m.

Le navi Supramax e Ultramax sono dotate di strumenti che consentono la totale flessibilità durante le operazioni carico e scarico, anche nei porti non dotati di mezzi meccanici di sollevamento e spostamento.



Panamax e Kamsarmax

74.000 - 83.900 dwt

Lunghezza 225-229 m; Larghezza 32,3 m; Pescaggio 13,1-14,6 m.

La sezione *Gearless* gestisce le navi nei segmenti Panamax, Kamsarmax, Post-Panamax e Mini Cape. Oltre a un'importante flotta moderna ed ecologica, d'Amico dispone anche di un ampio portafoglio di clienti cargo e COA ed è attivo nel mercato del noleggio spot.



PostPanamax/Mini Cape

84.000 - 117.000 dwt

Lunghezza 229 m; Larghezza 32,3-43 m; Pescaggio 13,5-15,6 m.

Navi grandi, moderne ed ecologiche costruite in Giappone; molto richieste dai clienti, specialmente quelli specializzati nel commercio di minerali.

Letà media della flotta Dry del Gruppo d'Amico, al 31 dicembre 2018, è di 3,36 anni, notevolmente più bassa di quella di settore che, secondo AXS Marine, è di 8,45 anni. In particolare, la Business Unit Dry supera il *benchmark* della *industry* nel segmento Mini Cape (2,5 anni vs 5,22), nel Panamax (2,19 vs 7,73), nel Supramax (3,67 vs 7,74) e nelle Handysize (4,36 vs 10,40).

Nel 2010, dopo un'esperienza di oltre quarant'anni nel settore di linea portacontainer, è nata d'Amico Dry Maroc la cui attività principale è un servizio di cabotaggio tra i vari porti del Marocco (Agadir, Tangeri Med e Casablanca), a cui viene affiancato un servizio di feederaggio tra i centri marittimi del Mediterraneo Occidentale (principalmente Italia, Francia, Spagna e Tunisia).

¹ Dato al 31.12.2018

² Dead Weight Tonnage o tonnellaggio di portata lorda: capacità di carico trasportabile da una nave, espressa in tonnellate metriche.



Navi Cisterna - Product Tankers

d'Amico International Shipping S.A. (DIS) è la divisione del Gruppo d'Amico operante nel settore Product Tankers, quotata dal 2007 alla Borsa Valori di Milano nel segmento STAR.

La flotta Product Tankers è dotata di navi a doppio scafo che vengono principalmente impiegate nel trasporto di prodotti petroliferi raffinati, prodotti chimici e oli vegetali, e fornisce servizi di trasporto via mare su scala mondiale alle maggiori compagnie petrolifere e agenzie commerciali di intermediazione, in modo diretto o tramite *partnership*. La flotta è composta da 43,6 navi di proprietà e 6 di proprietà della *joint venture* Glenda International Shipping d.a.c.³ con un'età media di 6,9 anni, una delle più giovani al mondo se si considera che la media di settore per le navi Medium Range (25,000-54,999 dwt) è di 11,1 anni e per le Long Range 1 (55,000-84,999 dwt) è di 10,2 anni⁴.

Tipologia di navi e tonnellaggio (dwt⁵)

Caratteristiche



Handysize
36.000 - 40.000 dwt

Lunghezza 183 m; Larghezza 27,4 m; Pescaggio 17,60 m.
Navi adatte per il commercio in brevi tratte con numerosi approdi portuali; per le loro dimensioni ridotte permettono infatti risparmi e razionalizzazione dei consumi.



MR/Medium Range
45.000 - 51.000 dwt

Lunghezza 183 m; Larghezza 32,2 m; Pescaggio 19,40 m.
Il segmento Medium Range è il più vasto nel panorama Product Tankers, essendo costituito da navi più flessibili per dimensione, oltre a rappresentare lo standard per i cargo commerciali.



LR1/Long Range 1
55.000 - 79.999 dwt

Lunghezza 228 m; Larghezza 36 m; Pescaggio 20 m.
Navi per il trasporto a lungo raggio.

Alla fine di dicembre 2018, l'81,8% della flotta DIS risulta classificato IMO (rispetto a una media del mercato del 40%) e il 46,7% della flotta DIS (di proprietà e a scafo nudo) è 'Eco' rispetto ai valori medi di settore⁶ pari al 15% per le Handy, 30% per le MR e 15% per le LR1.

L'ampiezza della flotta, composta da navi di diverse dimensioni e dalle caratteristiche sopra descritte, consente maggiore efficienza sia energetica sia nella gestione commerciale, offrendo maggiore flessibilità di stivaggio e la possibilità di operare in quasi tutti i porti.

Una parte della flotta viene impiegata tramite *joint venture*:

- Glenda International Shipping d.a.c. è una società a controllo congiunto tra d'Amico Tankers d.a.c. e il gruppo Glencore, nella quale d'Amico Tankers ha un interesse del 50%.

³ Flotta al 31.12.2018

⁴ Fonte: Clarksons Research Services, gennaio 2019

⁵ Dead Weight Tonnage o tonnellaggio di portata lorda: capacità di carico trasportabile da una nave espressa in tonnellate metriche

⁶ Fonte: Clarksons Research Services, gennaio 2019

- DM Shipping d.a.c. (DMS) società a controllo congiunto tra d'Amico Tankers d.a.c. e il Gruppo Mitsubishi, nella quale d'Amico Tankers ha un interesse del 51%.
- Eco Tankers Limited è una joint venture con Venice Shipping Logistics SpA, nella quale DIS detiene una partecipazione del 33%.

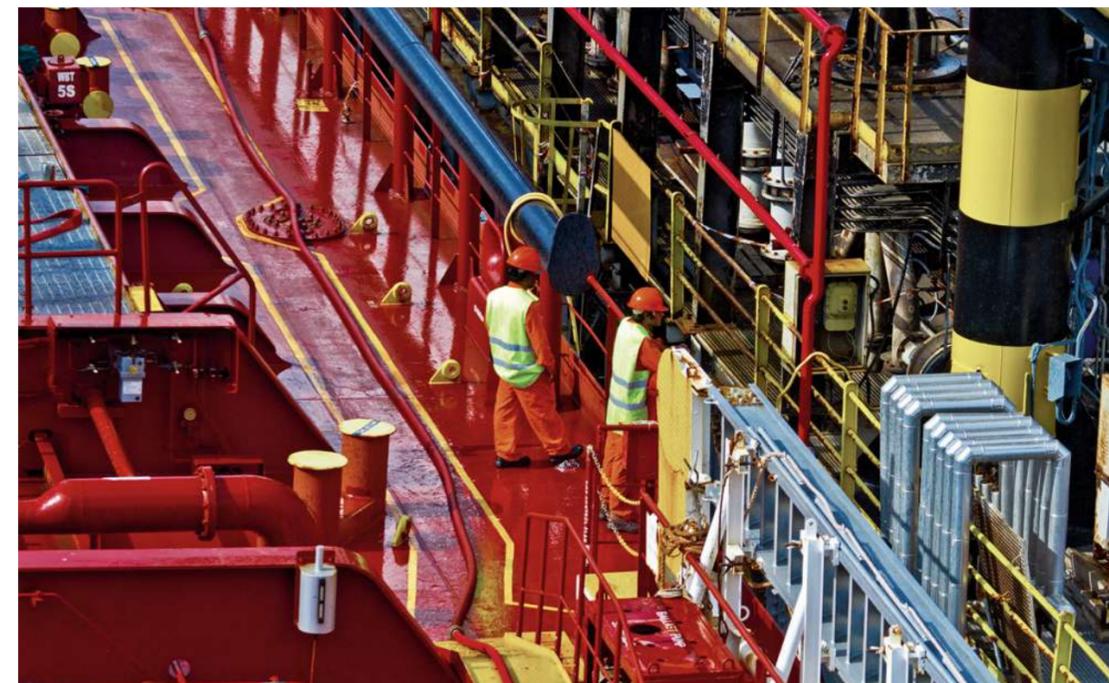
I dipartimenti commerciali e operativi dedicati a entrambe le *business areas* sono presenti nei principali centri marittimi di tutto il mondo: Casablanca e Tangeri (Marocco), Dublino (Irlanda), Londra (Regno Unito), Montecarlo (Monaco), Singapore, Stamford (CT - USA), Vancouver (Canada).

Servizi Marittimi

Il Gruppo fornisce inoltre, anche tramite altre società, servizi di *ship management*, di brokeraggio assicurativo e di *bunkering*, l'intermediazione per gli acquisti di carburante per le navi. Servizi che vengono svolti non soltanto a favore della flotta d'Amico, ma anche per clienti terzi.

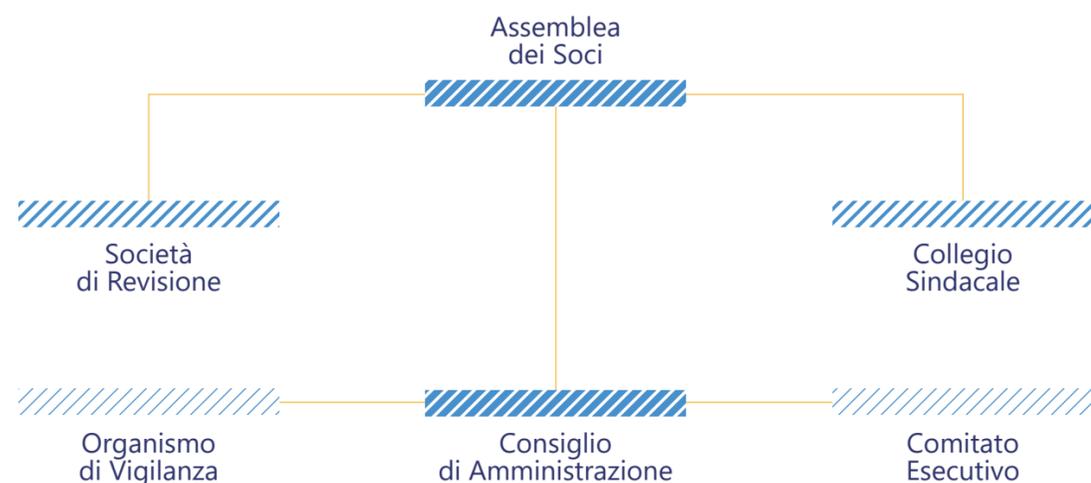
I servizi di *ship management* rappresentano una delle attività principali della Capogruppo d'Amico Società di Navigazione S.p.A. che, anche tramite altre società del Gruppo e in particolare della controllata indiretta Ishima Pte Limited, fornisce servizi alle società del Gruppo e a favore di terzi. Le attività di intermediazione sugli acquisti di carburante sono gestite da Rudder SAM, anche tramite le sue controllate in Argentina e Singapore.

Il processo di gestione degli equipaggi dal 2017 è gestito da un *Crew Director* che si avvale della collaborazione di una delle società del Gruppo d'Amico, la Sirius Ship Management Srl, che provvede al *recruitment*, al *payroll* e alla formazione del personale di bordo. Sirius Ship Management ha anche una sede a Mumbai in India e un'agenzia a Manila nelle Filippine.



CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di *Corporate Governance* adottato dalla capogruppo d'Amico Società di Navigazione S.p.A. si ispira ai più elevati standard di trasparenza e correttezza in ambito di gestione dell'impresa. Improntato alle disposizioni delle leggi di riferimento, è in linea con le *best practice* internazionali, soprattutto alla luce della vasta distribuzione geografica del Gruppo d'Amico e della quotazione alla borsa italiana di d'Amico International Shipping S.A., la controllata indiretta di diritto lussemburghese⁷.



Organi di governo e di controllo societario

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ("CdA"), in conformità a quanto previsto dallo Statuto Sociale, è attualmente composto da cinque Amministratori, di cui tre Esecutivi - tra cui il Presidente - e due Non Esecutivi, tutti di genere maschile e di età superiore a 50 anni, nominati dall'Assemblea dei Soci della Società del 29 maggio 2018 per il triennio corrispondente agli esercizi sociali 2018/2020 e quindi in carica con tale composizione fino alla data in cui si terrà l'Assemblea Ordinaria che dovrà approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2020.

Al Consiglio di Amministrazione spetta la gestione e l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutte le operazioni ritenute necessarie o opportune per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione degli oggetti e delle materie che la legge attribuisce alla competenza esclusiva dell'Assemblea dei Soci. Nel 2018 la percentuale di partecipazione alle adunanze di tale organo collegiale è stata del 95% circa con riferimento a tutti i Consiglieri in carica.

Comitato Esecutivo

La riunione del Consiglio di Amministrazione del 5 giugno 2018 ha confermato la costituzione del Comitato Esecutivo ("CE"), costituito dal Presidente e dall'Amministratore Delegato, per un periodo di tre anni corrispondente agli esercizi 2018/2020, conferendo a tale organismo tutti i poteri consentiti dallo Statuto Sociale.

Il CE in quanto organo delegato ai sensi dell'art. 2381 del Codice Civile ha, tra gli altri, il compito di "riferire al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale sul generale andamento della gestione e sulla prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggior rilievo effettuate dalla società e dalle sue controllate, fornendo continue ed adeguate informazioni sulle attività svolte nell'ambito dei compiti a esso delegati".

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale ("CS") è attualmente composto da tre membri effettivi - tra cui un Presidente - e due supplenti, tutti di genere maschile (degli effettivi, due di età superiore ai 50 anni e uno di età compresa tra i 30 e i 50), nominati dall'Assemblea Ordinaria dei Soci del 29 maggio 2018, in conformità delle vigenti norme del Codice Civile, per il triennio corrispondente agli esercizi sociali 2018/2020 e quindi fino alla data in cui si terrà l'Assemblea Ordinaria che dovrà approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2020. Il CS ai sensi degli artt. 2403 e ss del Codice Civile è chiamato a vigilare "sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'aspetto amministrativo, organizzativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento".

Nel 2018 la percentuale di partecipazione di tale organismo alle riunioni del Consiglio di Amministrazione è stata dell'80% circa con riferimento a tutti i suoi componenti.

Società di Revisione Legale dei conti

L'Assemblea Ordinaria dei Soci del 21 giugno 2017 ha conferito, ai sensi dell'art.13 D.Lgs 39/2010, l'incarico di revisione legale del bilancio ordinario e consolidato della Società per il triennio corrispondente agli esercizi sociali 2017, 2018 e 2019, e quindi sino all'approvazione del Bilancio che si chiuderà al 31 dicembre 2019, alla Axis S.r.l. di Reggio Emilia, appartenente al Gruppo Moore Stephens.

⁷ Per informazioni sulla *Corporate Governance* di d'Amico International Shipping S.A.: <https://it.damicointernationalshipping.com/corporate-governance/>.

Etica e integrità

Il Gruppo d'Amico da sempre riconosce l'importanza di condurre trattative di business e professionali, a diversi livelli organizzativi, con integrità e trasparenza, agendo in maniera professionale, equa e onesta, consapevole che tali qualità dimostrino un forte senso di responsabilità sociale.

La politica anti-corruzione implementata dalla Compagnia, si propone infatti di prevenire qualsiasi forma di corruzione, promuovendo un approccio di "tolleranza zero", incluse quelle eventualmente scaturite da comportamenti di consulenti, agenti o appaltatori.

Policy anti corruzione

Corruzione indica qualsiasi comportamento in base al quale chiunque, agendo direttamente o indirettamente per conto o nell'interesse delle società del Gruppo d'Amico, offra, prometta, riceva o fornisca ricompense non dovute, direttamente o indirettamente (quindi anche attraverso terzi), atte a influenzare in modo improprio le azioni di un'altra parte a beneficio personale, a beneficio delle società del Gruppo o di terzi.

La policy si concentra in particolare sul concetto di ospitalità e doni che devono essere accettabili e proporzionati (e in nessun caso costituiti da somme di denaro) e sulle attività di lobbying che si devono basare su criteri di legittimità, correttezza e trasparenza. Ai fini della politica non vi è alcuna differenza tra corruzione di un pubblico ufficiale e corruzione di una parte privata.

La Politica si applica a tutto il personale di d'Amico con qualsiasi tipo di contratto di lavoro, in qualsiasi società o entità legale del Gruppo e in generale a tutti coloro che agiscono nel nome, per conto e nell'interesse del Gruppo e che intrattengono relazioni d'affari e professionali con esso.

Tutti i dipendenti di d'Amico sono responsabili della prevenzione, individuazione e denuncia di atti di corruzione. I dipendenti sono tenuti a evitare qualsiasi attività che possa portare o suggerire una violazione di questa politica.

Il Gruppo d'Amico assicura che tutti i casi di sospetta corruzione saranno trattati in modo coerente, che un'indagine ne confermi o meno l'esistenza e che non ci saranno ritorsioni o conseguenze avverse per la persona che segnala il possibile caso di violazione. Allo stesso modo, nessun dipendente subirà ritorsioni o conseguenze avverse per il rifiuto di adottare comportamenti illegali e per aver segnalato in buona fede violazioni della Politica o delle norme e regolamenti anticorruzione applicabili.

Ogni eventuale segnalazione viene inviata al dipartimento Risorse Umane del Gruppo a un indirizzo dedicato di posta elettronica.

Codice Etico

Con la volontaria adozione del Modello Organizzativo 231, sin dal 2008 d'Amico Società di Navigazione S.p.A. ha approvato e adottato il Codice Etico che definisce i principi etici fondamentali che la Società, gli amministratori, i sindaci, i dipendenti, i consulenti, i partner e in generale tutti coloro che agiscono a nome e per conto della stessa sono chiamati a rispettare. Su impulso dell'Organismo di Vigilanza, il Consiglio di Amministrazione dell'11 aprile 2014 ha approvato una nuova versione del Codice Etico della Società raccomandandone l'adozione anche alle società controllate dalla d'Amico Società di Navigazione S.p.A., emettendo e approvando quindi anche il Codice Etico di Gruppo.

Il Codice Etico della Società e il Codice Etico di Gruppo sono stati aggiornati in data 26 novembre 2018 a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") nella sezione relativa alla "Data Protection".

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex D.Lgs. n° 231/2001)

d'Amico Società di Navigazione S.p.A., in applicazione volontaria del D.Lgs. n° 231/2001, dal 2008 ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ("Modello Organizzativo 231") e quindi attuato un sistema organico di procedure, regole e controlli finalizzato alla prevenzione e/o alla riduzione sistematica del rischio di commissione, nello svolgimento delle attività cosiddette sensibili, degli illeciti previsti dal citato decreto. Il Modello Organizzativo 231 della Società è costantemente mantenuto aggiornato in conformità sia alle modifiche organizzative sia legislative intervenute nel tempo in merito all'ambito di applicazione del D.Lgs. 231/2001.

Il Consiglio di Amministrazione del 23 aprile 2018 ha deliberato di procedere all'attuazione di un nuovo Piano di Rischio⁸ ad hoc, a seguito degli aggiornamenti normativi che sono stati effettuati dal legislatore nel corso del 2017 con l'introduzione, in particolare, nel novero dei reati ricompresi nel D.Lgs n. 231/2001, dell'art. 25-duodecies sul "procurato ingresso illecito di stranieri e favoreggiamento dell'immigrazione clandestina" e sul "favoreggiamento della permanenza illecita di stranieri nel territorio dello Stato"; dell'art. 25-terdecies "razzismo e xenofobia" nonché in merito alla disciplina del cosiddetto "Whistleblowing", che introduce l'adozione di un sistema interno di segnalazione delle violazioni, la cui regolamentazione è entrata in vigore nel mese di novembre 2017 integrando il dettato dell'art. 6 comma 2 bis del citato Decreto. A esito di tale *assessment* è stato aggiornato ove necessario il Modello Organizzativo 231 e le relative procedure e protocolli interessati da tale aggiornamento.

La Società ha altresì avviato, per il tramite della funzione Risorse Umane di Gruppo e con il supporto dell'Organismo di Vigilanza, un nuovo Programma di formazione destinato al personale dipendente e apicale del Gruppo d'Amico, che tenga conto di tutte le modifiche effettuate al Modello Organizzativo 231 nel corso degli anni.

Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, ha dei precisi compiti relativi all'implementazione, all'attuazione, all'adeguatezza e all'efficacia del Modello Organizzativo 231. In particolare, tra gli altri: deve supervisionarne l'efficacia dando impulso all'attuazione di procedure di controllo per specifiche azioni o atti identificati come sensibili, controllarne periodicamente l'efficienza e l'adeguatezza; valutarne l'opportunità di aggiornamento e infine garantire i necessari flussi informativi con le altre funzioni aziendali, anche promuovendo idonee iniziative per la consapevolezza e la comprensione del Modello Organizzativo 231 all'interno dell'azienda.

L'Organismo di Vigilanza della Società è stato istituito sin dal 2008 in forma collegiale ed è attualmente composto da tre membri, nominati con delibera del Consiglio di Amministrazione del 3 maggio 2017 per il triennio 2017/2019, e individuati a seguito di opportuna valutazione e considerazione dei requisiti previsti dal Decreto 231 per tale funzione: capacità di iniziativa autonoma, indipendenza, professionalità, continuità d'azione, assenza di eventuali conflitti d'interesse e onorabilità.

Si evidenzia che, nel corso del 2018, non sono pervenute agli Organismi di Vigilanza delle società del Gruppo che hanno adottato il Modello Organizzativo 231, segnalazioni di violazioni dello stesso o del Codice Etico.

⁸ In data 17 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione ha approvato una versione aggiornata del citato Modello Organizzativo 231 che tiene conto delle ultime modifiche legislative intervenute e che hanno portato alla modifica sia delle Parti Generali sia di alcune Parti Speciali.

Data Protection

d'Amico Società di Navigazione S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, ha adottato nel corso del 2018 un modello di Data Protection a livello di Gruppo che si fonda sui principi di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento dei dati personali, in ottemperanza alle prescrizioni normative del Regolamento europeo n. 679/2016 e ss.mm.ii.

Il modello di Data Protection di Gruppo è stato definito a partire dalla mappatura dei trattamenti in essere all'interno del Gruppo d'Amico, nonché delle relative categorie di interessati e delle finalità dei trattamenti. È stato formalizzato all'interno del Regolamento Privacy di Gruppo, contenente le Norme Vincolanti d'Impresa per il trasferimento infragruppo dei dati degli interessati al di fuori dell'Unione Europea, approvato dal Consiglio di Amministrazione di d'Amico Società di Navigazione S.p.A. in data 23 aprile 2018 e successivamente recepito da tutte le società del Gruppo ricadenti all'interno del modello di Data Protection.

All'interno del Regolamento Privacy di Gruppo sono stati ridefiniti e aggiornati i profili di responsabilità (sia interna sia esterna) alla luce della nuova normativa sulla Data Protection, con particolare riferimento ai responsabili interni ed esterni e alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali all'interno del Gruppo d'Amico e i diritti degli interessati. L'elenco dei trattamenti, completo di tutte le informazioni previste dall'art. 30 del Regolamento, è formalizzato all'interno del Registro delle attività di trattamento.

Al fine di garantire la corretta attuazione e aggiornamento del modello di Data Protection, d'Amico Società di Navigazione S.p.A. ha istituito presso la propria sede una struttura dedicata, composta da un team di esperti che fanno riferimento a un Data Protection Officer, nominato a livello di Gruppo.

Compliance ambientale

In linea con l'impegno del Gruppo d'Amico a favore di una comunicazione aperta, è stata adottata la procedura di segnalazione ambientale per fornire al personale un modo per segnalare situazioni di non conformità ambientale senza timore di ritorsioni. Secondo anche il Codice Etico, istituito dal Gruppo, nessuna responsabilità o pregiudizio sarà espresso nei confronti del personale in caso di segnalazioni di non conformità ambientale. Lo scopo di queste procedure è mantenere un sistema di reporting ambientale ("Open Reporting System"). Le informazioni su questo sistema di segnalazione sono a disposizione su tutte le navi della flotta.

Attraverso questo Open Reporting System, il personale sia di terra sia di bordo può riferire in modo anonimo tramite un portale web gratuito, un account di posta elettronica indipendente o numeri di telefono gratuiti, qualsiasi caso di non conformità rispetto al sistema di gestione ambientale dell'azienda, ai requisiti di protezione dell'ambiente marino e al piano di conformità ambientale implementato dalla Società.

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

L'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato è il risultato di una scelta aziendale che assegna un'importanza primaria ai temi della qualità dei servizi forniti ai clienti, della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro, dell'efficienza energetica, della salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale, attraverso l'adozione di riconosciuti standard e certificazioni internazionali.

Il Sistema di Gestione Integrato, sviluppato con un approccio basato sui processi aziendali, permette al Gruppo d'Amico di identificare, mantenere e migliorare un modello organizzativo gestionale dinamico, in una prospettiva unitaria e funzionale alle esigenze e specificità dei diversi settori, sfruttando al meglio le possibili strategie, in conformità con le numerose normative e legislazioni nazionali e internazionali. Un monitoraggio continuo, un'adeguata misurazione degli indicatori di prestazione, una scrupolosa esecuzione delle ispezioni interne, un'analisi approfondita dei dati raccolti e una pronta implementazione delle azioni correttive e di miglioramento, consentono di accrescere continuamente le performance aziendali in termini di sicurezza, di protezione ambientale e di soddisfazione del cliente oltre che di tutti gli *stakeholder*. Tale sistema, già conforme al Codice ISM (International Safety Management Code) è stato ampliato secondo i seguenti standard: ISO 9001 (qualità), ISO 14001 (ambiente), OHSAS 18001 (sicurezza) e ISO 50001 (efficienza energetica), certificati da RINA.

L'applicazione di tutti questi standard ha permesso al Gruppo d'Amico di ottenere, per primo in Italia, la prestigiosa certificazione RINA Best 4 Plus che riconosce le conformità ai principali standard vigenti. Il Gruppo d'Amico ha inoltre ricevuto l'attestato ISO 26000, per l'applicazione delle linee guida per la corretta integrazione della responsabilità sociale all'interno dell'organizzazione societaria.

Caratteristiche del sistema di gestione

Le attività e i processi del Gruppo d'Amico sono stati classificati in tre gruppi principali: processi del *core business*, processi di supporto alle attività principali e processi di sistema, che comprende il sistema di gestione e le attività di *compliance* ad esso collegate. L'interazione di questi processi determina l'efficienza del Gruppo, la soddisfazione degli *stakeholder* e l'identificazione dei miglioramenti da perseguire in futuro per incrementare le proprie *performance*.



Le documentazioni specifiche del sistema di gestione integrato descrivono le attività dei singoli processi, tra cui responsabilità, input, output, tempistiche, controlli, registrazioni, obiettivi generali e misure principali da mettere in atto per il raggiungimento degli obiettivi. Questo sistema consente al personale del Gruppo, ai comandanti delle navi gestite, nonché a qualsiasi altra parte interessata, di essere a conoscenza delle azioni e delle misure stabilite per conformarsi agli standard internazionali garantendo la qualità delle attività e la loro conformità con i requisiti contrattuali di legge.

An aerial photograph of a large suspension bridge spanning a body of water. The bridge has two main spans supported by tall towers and numerous stay cables. The deck is a multi-lane highway with several vehicles, including cars and trucks, visible. On the right side of the bridge deck, there is a helicopter landing pad marked with a green and yellow 'H' logo. The water is dark blue with some whitecaps. The overall scene is captured from a high angle, looking down the length of the bridge.

**SOSTENIBILITÀ
PER IL GRUPPO
d'AMICO**

I TEMI RILEVANTI PER LA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo d'Amico ha individuato, in occasione della redazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità, i temi maggiormente rilevanti per la sostenibilità dell'azienda e del business, ovvero i temi che hanno un impatto diretto o indiretto sulla capacità di creare e preservare valore - economico, sociale e ambientale - nel tempo. I temi sono stati scelti a partire dallo standard di riferimento - GRI Sustainability Reporting Standards (2016) - ma soprattutto tenendo in considerazione elementi distintivi dell'azienda quali: la missione e i valori, i sistemi di gestione della qualità, della sicurezza e dell'ambiente, le strategie in tema di *Climate Change*.

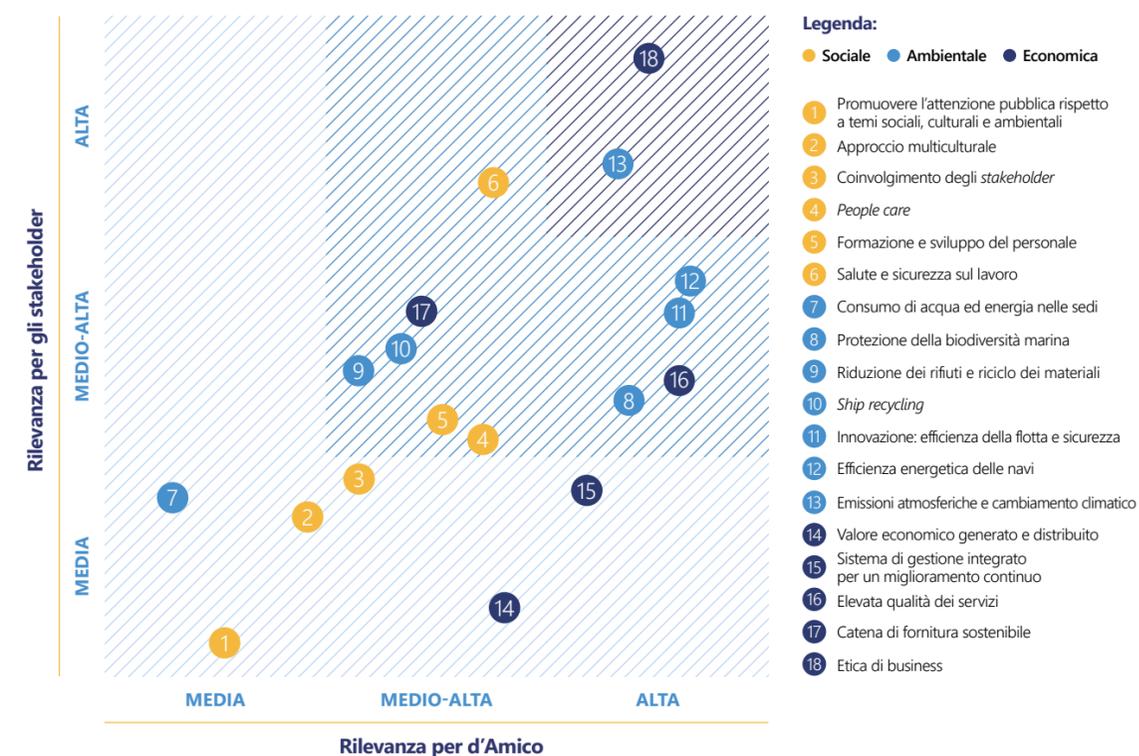
L'individuazione dei temi materiali e la definizione del loro livello di importanza sono state realizzate in due fasi: la prima ha coinvolto l'interno dell'organizzazione (analisi interna), la seconda ha coinvolto gli *stakeholder* esterni (analisi esterna).

L'analisi interna, in seguito all'identificazione dei temi, ha coinvolto l'organizzazione per la valutazione della loro rilevanza in relazione alla *performance* dell'azienda, alla possibilità di accrescerne reputazione e vantaggio competitivo e tenendo in considerazione i rischi ad esse correlati.

L'analisi esterna è stata realizzata tramite un ampio coinvolgimento di differenti categorie di *stakeholder*: 11 Associazioni e Fondazioni, 3 Banche, 2 Partner, 4 Clienti, 4 Compagnie di Assicurazione, 2 Media, 2 rappresentanti della Pubblica Amministrazione e 13 Fornitori, per un totale di 41 *stakeholder*. A questi è stato chiesto di assegnare un livello di priorità ai differenti temi, tenendo conto delle attività svolte dall'azienda.

La matrice di materialità

La matrice di materialità rappresenta i temi rilevanti per la sostenibilità di d'Amico e che ne orientano l'azione. Sono articolati sulle tre dimensioni - sociale, ambientale ed economica - e posizionati sul grafico in base alla rilevanza definita da d'Amico (analisi interna) e dagli *stakeholder* di riferimento (analisi esterna).



Le **tematiche ambientali**, in generale, hanno un'influenza medio-alta per gli *stakeholder* esterni, a eccezione del tema consumo di acqua ed energia nelle sedi, che ha riscontrato un grado di importanza più basso all'interno dell'azienda. Quattro tematiche ambientali ricadono invece nella fascia più alta: Emissioni atmosferiche e cambiamento climatico, Efficienza energetica delle navi, Innovazione su sicurezza ed efficienza della flotta e Protezione della biodiversità marina.

Le **tematiche economiche e di governance** hanno, in media, una rilevanza alta soprattutto dal punto di vista interno all'azienda. Un'elevata qualità dei servizi e l'etica di business sono tra i temi più rilevanti per il Gruppo. Quest'ultimo è risultato il tema maggiormente rilevante anche per gli *stakeholder* esterni.

Le **tematiche sociali** relative alla Salute e sicurezza dei lavoratori si posizionano nella fascia più alta della matrice. Le altre tematiche sociali hanno riscontrato una minore rilevanza, sia per l'interno dell'azienda sia per gli *stakeholder*.

LA NOSTRA STRATEGIA

I Sustainable Development Goals dell'ONU

Il 25 settembre 2015 le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e 17 Obiettivi di sviluppo (Sustainable Development Goals - SDGs nell'acronimo inglese), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità con l'obiettivo di guidare il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 11 anni. Gli Obiettivi rappresentano target comuni su un insieme di questioni fondamentali per un nuovo modello di sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, sono solo alcuni di questi Obiettivi. Essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso e deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Il Gruppo, coerentemente con la visione espressa dall'Agenda 2030, ritiene cruciale il proprio impegno nel dare un contributo concreto allo sviluppo sostenibile delle imprese e dell'economia.

Di seguito si presenta la connessione tra i temi rilevanti per la sostenibilità di d'Amico, gli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU e le azioni intraprese dal Gruppo, che saranno poi rendicontate nel documento.

Temi della Sostenibilità di d'Amico	Sustainable Development Goals	Attività svolte dal Gruppo
Efficienza energetica delle navi	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	<ul style="list-style-type: none"> Rinnovo della flotta con "navi Eco", in linea con le direttive IMO, grazie all'implementazione di tecnologie innovative.
Innovazione: efficienza della flotta e sicurezza	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	<ul style="list-style-type: none"> Progetti volti a migliorare le performance delle navi sotto l'aspetto ambientale, della sicurezza a bordo e dell'efficienza.
Elevata qualità dei servizi	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	<ul style="list-style-type: none"> Attenzione massima al servizio offerto, tramite personale qualificato e sempre aggiornato, attrezzature idonee, ispezioni a bordo, controllo dei processi e comunicazioni interne efficaci; Coinvolgimento dei clienti tramite: comunicazioni dirette, reclami e segnalazioni, rapporti interni delle navi e feedback sulla qualità del servizio.
Etica di business	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto delle leggi e delle normative; Onestà, correttezza e trasparenza nelle azioni di tutti i giorni, evitando situazioni di conflitto di interessi e di scorrettezza nei confronti della concorrenza; Rispetto dei dati personali e delle informazioni riservate; Rispetto della dignità della persona; Rispetto dell'ambiente e della comunità.
Protezione della biodiversità marina	14 VITA SOTTACQUA	<ul style="list-style-type: none"> Minimo impatto delle proprie attività in ogni momento e in ogni luogo sull'integrità dell'ambiente; Prevenzione continua di ogni forma possibile di inquinamento con obiettivo: inquinamento zero.
Emissioni atmosferiche e cambiamento climatico	3 SALUTE E BENESSERE 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	<ul style="list-style-type: none"> Attività di sensibilizzazione sui temi del cambiamento climatico verso il personale e la comunità; Implementazione di attività volte a ridurre i danni sulle persone causati dall'inquinamento di acque e aria.

Temi della Sostenibilità di d'Amico	Sustainable Development Goals	Attività svolte dal Gruppo
Sistema di gestione integrato per un miglioramento continuo	 	<ul style="list-style-type: none"> Dichiarazione trasparente delle politiche che regolano le operazioni a bordo delle navi gestite - in modo da garantire sicurezza ed efficienza - e delle modalità di risposta a eventi non programmati; Identificazione di un riferimento di base per tutti i documenti gestionali necessari per controllare le attività quotidiane del Gruppo.
Salute e sicurezza sul lavoro		<ul style="list-style-type: none"> Proteggere la salute e il benessere dei dipendenti, riducendo i rischi professionali dall'esposizione ai pericoli; Prevenzione di azioni pericolose, lesioni, malattie, incidenti al personale, danni materiali e ambientali; Miglioramento della sicurezza di tutti i dipendenti, sviluppando prima di tutto una cultura interna della sicurezza.
People care	 	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione di retribuzioni adeguate e di benefit economici per il personale, anche per garantire un'adeguata protezione sociale.
Valore economico generato e distribuito		<ul style="list-style-type: none"> Produzione di valore economico da parte del Gruppo al 31.12.2018 ammonta a 778,8 milioni di euro (+6,8% rispetto all'anno precedente), costituito principalmente dai ricavi delle vendite derivanti dalle attività di trasporto marittimo e dei servizi; Distribuzione del valore economico prodotto che, al 31.12.2018, è pari a 681,3 milioni di euro (+5,2% rispetto all'anno precedente).
Formazione e sviluppo del personale		<ul style="list-style-type: none"> Istruzione adeguata a tutto il personale per poter svolgere al meglio il proprio lavoro e aumentare le proprie competenze e capacità, senza distinzione né di sesso, né di etnia.
Catena di fornitura sostenibile		<ul style="list-style-type: none"> Valutazione e selezione accurata dei fornitori, basata anche sul rendimento energetico e comprendendo la possibilità di effettuare ispezioni e controlli; Raccolta di dati chiari e completi sugli ordini di acquisto e sulle responsabilità.

Temi della Sostenibilità di d'Amico	Sustainable Development Goals	Attività svolte dal Gruppo
Ship recycling		<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione di inventari dei materiali pericolosi su tutte le nuove costruzioni e sulla flotta esistente.
Coinvolgimento degli stakeholder	 	<ul style="list-style-type: none"> Mappatura degli <i>stakeholder</i> e rilevazione di aspettative e bisogni di ciascuna categoria e delle azioni collegate.
Riduzione dei rifiuti e riciclo dei materiali		<ul style="list-style-type: none"> Progetto <i>plastic free</i> all'interno delle sedi del Gruppo; Raccolta differenziata in tutte le sedi di d'Amico.
Approccio multiculturale	   	<ul style="list-style-type: none"> Integrazione culturale negli uffici del Gruppo e a bordo di tutte le navi.
Promuovere l'attenzione pubblica rispetto a temi sociali, culturali e ambientali	 	<ul style="list-style-type: none"> Attività di formazione e sostegno a iniziative di solidarietà e iniziative culturali.
Consumo di acqua ed energia nelle sedi	 	<ul style="list-style-type: none"> Limitazione dei viaggi fra le sedi e incremento dell'utilizzo di sistemi di <i>video conference</i> e <i>conference call</i>.

GLI STAKEHOLDER DI d'AMICO

Si presentano le principali categorie di *stakeholder* del Gruppo d'Amico.

La mappatura degli *stakeholder*



Le relazioni con gli stakeholder

Per ciascuna tipologia di *stakeholder*, d'Amico ha individuato bisogni e aspettative, oltre che le strategie collegate.

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Strategia
<i>Interni</i>		
Personale	<ul style="list-style-type: none"> • Garanzie occupazionali; • Remunerazione competitiva; • Sicurezza e salute sul lavoro; • Qualificazione professionale; • Clima organizzativo positivo; • Flessibilità sull'orario di lavoro; • Partecipazione; • Sistemi di informazione all'avanguardia; • Sicurezza; • Cultura aziendale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rivedere la struttura organizzativa per rimanere al passo con le esigenze del personale; • Innovazione tecnologica e aggiornamento di attrezzature e <i>software</i>; • Iniziative di <i>welfare</i> per i dipendenti; • Valutazione costante delle <i>performance</i>; • Gestione dei processi interni.
Proprietari e azionisti	<ul style="list-style-type: none"> • Solidità del Gruppo; • Efficienza nei processi; • Prestazioni economico-finanziarie soddisfacenti e in crescita; • Ottimizzazione delle risorse dell'Organizzazione; • Gestione delle navi in conformità con i termini contrattuali; • Processi continui di innovazione; • Conformità con i sistemi di gestione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accrescere il livello di attenzione alle dinamiche di mercato; • Cercare nuovi mercati, aree e consumatori modificando il prodotto offerto; • Approccio orientato agli obiettivi; • Innovazione tecnologica attorno a nuovi servizi.
<i>Esterni</i>		
Azionisti di d'Amico International Shipping	<ul style="list-style-type: none"> • Solidità dell'Organizzazione; • Efficienza sui processi; • Redditività elevata, crescente e sostenibile; • Crescita del ROI; • Innovazione continua; • Buona <i>performance</i> finanziaria del Gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accrescere il livello di attenzione alle dinamiche di mercato; • Cercare nuovi mercati, aree e consumatori modificando il prodotto offerto.
Altre compagnie controllate	<ul style="list-style-type: none"> • Solidità economico-finanziaria; • Efficienza del Gruppo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rivedere le modalità con le quali il business è portato avanti e le performance aziendali; • Indagare i bisogni attuali e futuri del mercato.

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Strategia
<i>Esterni</i>		
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Efficienza dei servizi acquistati; • Qualità e certezza del servizio; • Prezzi contenuti; • Soddisfazione del servizio; • Rispetto dei diritti dei lavoratori; • Rispetto dei requisiti contrattuali; • Servizi in linea con gli standard di sicurezza; • Attività di prevenzione dell'inquinamento e di miglioramento della situazione ambientale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza e servizio ai clienti a 360°; • Dipartimenti dedicati che assicurino la qualità del servizio; • Strategia del dipartimento HSQE per tutte le attività di prevenzione dell'inquinamento e della sicurezza dei lavoratori; • Dipartimento legale dedicato ai clienti per contratti.
Partnership commerciali e strategiche	<ul style="list-style-type: none"> • Continuità delle operazioni e avvio di nuove collaborazioni; • Mercati e affari sostenibili; • Pagamenti puntuali delle commissioni dovute; • Istruzioni chiare e precise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remunerazione; • Reputazione aziendale e visione del <i>business</i>; • Creazione e approfondimento di relazioni personali per <i>partner</i> commerciali e strategici.
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Continuità; • Solvibilità; • Rispetto delle condizioni contrattuali; • Pagamenti rapidi e puntuali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare con frequenza la <i>supply chain</i>, migliorando la sua efficienza attraverso nuovi fornitori e nuovi accordi.
Investitori e Assicuratori	<ul style="list-style-type: none"> • Solidità delle organizzazioni; • Rispetto degli impegni assunti; • Ottime performance finanziarie; • Trasparenza sulle informazioni richieste e ricevute; • <i>Management</i> del rischio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Struttura con approccio orientato agli obiettivi.
Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della qualità e delle condizioni di vita; • Rispetto dell'ambiente e miglioramento delle condizioni ambientali del territorio di riferimento; • Relazioni positive; • Collaborazioni. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instaurare una relazione positiva e collaborativa con tutte le istituzioni e gli enti del territorio, così come con la comunità in generale.

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Strategia
<i>Esterni</i>		
Governi, Istituzioni nazionali e internazionali, NGOs e Organizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto di regole e regolamenti; • Trasparenza; • Miglioramento dell'ambiente in cui l'azienda opera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le opportunità politiche esistenti e trasformarle in creazione di valore per il futuro.
Autorità portuali e di bandiera	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei requisiti di bandiera; • Rispetto dei requisiti di classe; • Rispetto dei requisiti locali e internazionali, compresi quelli sull'ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare uno stile proattivo rispetto all'aderenza a queste normative, anticipando le richieste di legge.

La comunicazione con gli stakeholder

Per ciascuna categoria di *stakeholder*, il Gruppo ha individuato le principali modalità di relazione, distinguendo tra:

- **momenti informativi:** comunicazioni unidirezionali dell'azienda agli *stakeholder*;
- **momenti di dialogo e *partnership*:** in cui l'azienda chiede l'opinione degli *stakeholder* (es. attraverso sondaggi, *survey*, *focus group* ecc.), intrattiene tavoli di dialogo permanenti o realizza/gestisce progetti specifici.

Stakeholder	Momenti informativi e documentazione	Momenti di dialogo e <i>partnership</i>
<i>Interni</i>		
Personale	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni relative all'andamento dell'azienda; • Regolamenti interni; • Sistema disciplinare interno; • Sistema di Gestione Integrato; • Bilancio di Sostenibilità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione continua con il dipartimento HR e con i capi equipaggio; • <i>Meeting</i> organizzati dal Gruppo; • Sistema di valutazione del personale.
Proprietari e azionisti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Investor Relations</i>; • Comunicati stampa; • Bilancio di Sostenibilità; • Relazione Finanziaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Meeting</i> organizzati dal Gruppo.

Stakeholder	Momenti informativi e documentazione	Momenti di dialogo e partnership
<i>Esterni</i>		
Azionisti di d'Amico International Shipping	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Investor Relations</i>; • Comunicati stampa; • Bilancio di Sostenibilità; • Relazione Finanziaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni con il <i>Board of Directors</i>; • <i>Meeting</i> organizzati dal Gruppo.
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail e lettere; • Fiere di settore; • <i>Roadshow</i>; • Bilancio di Sostenibilità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti con la funzione Commerciale; • <i>Meeting</i> del Gruppo.
Partnership commerciali e strategiche	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail e lettere; • Fiere di settore; • <i>Roadshow</i>; • Bilancio di Sostenibilità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti con la funzione Commerciale; • <i>Meeting</i> del Gruppo.
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail e lettere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni con il Dipartimento Acquisti; • <i>Meeting</i> e forum.
Investitori e Assicuratori	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail e lettere; • Fiere di settore; • <i>Roadshow</i>; • Bilancio di Sostenibilità; • Relazione Finanziaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni e contatti con il dipartimento finanza; • <i>Meeting</i> per le relazioni con gli investitori.
Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Moduli per comunicazioni esterne sugli impatti ambientali; • Bilancio di Sostenibilità. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti con il Dipartimento HR.
Governi, Istituzioni nazionali e internazionali, NGOs e Organizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Lettere; • Verbali; • Posta certificata; • Bilancio di Sostenibilità; • Relazione Finanziaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni e comunicazioni con Top Management e i Dipartimenti HR, Formazione e Sviluppo, e Finanza.
Autorità portuali e di bandiera	<ul style="list-style-type: none"> • Lettere; • Verbali; • Bilancio di Sostenibilità; • Relazione Finanziaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazioni continue con il <i>Top Management</i>, con il Direttore della Flotta, con il Dipartimento Salute e Sicurezza, Affari Politici e Formazione e Sviluppo; • Tavole rotonde; • <i>Meeting</i> e seminari.





**RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

269

personale di terra

3.280

personale di bordo

104

mln di euro

il valore economico
distribuito
ai dipendenti

4.843

ore di formazione
per il personale
di terra nel 2018

55.200

ore di formazione
per il personale
di bordo nel 2018

RETENTION RATE

87,48%

per il personale di bordo

81%

per il personale di terra

PARTECIPAZIONE
ATTIVA
ALLE PRINCIPALI
ASSOCIAZIONI
DI SETTORE
A LIVELLO
INTERNAZIONALE
CON RUOLI
DI PRIMO PIANO

HIGHLIGHTS

LE NOSTRE PERSONE

Il Gruppo d'Amico dedica un'attenzione particolare alle proprie risorse umane, considerate un vero fattore chiave di vantaggio competitivo. Lo sviluppo e il consolidamento delle politiche e delle procedure di gestione delle risorse umane orientano costantemente le decisioni del Gruppo verso la costruzione di un ambiente di lavoro motivante, influenzando in modo positivo sul clima organizzativo e sul raggiungimento dei risultati aziendali.

Politica di gestione delle risorse umane

Le sfide competitive del mercato richiedono uno sviluppo costante del *know-how* a supporto dell'innovazione continua, dell'aumento della produttività e dell'efficienza. Per questo d'Amico investe sulle persone e adotta politiche e strumenti di gestione del personale volti ad affinare le competenze professionali, aumentare il senso di appartenenza e sviluppare talenti e risorse "chiave".

Questi obiettivi, validi per il personale sia di terra sia di bordo, sono raggiunti grazie a:

- un accurato processo di reclutamento;
- un'attività di formazione puntuale;
- un sistema permanente di monitoraggio e valutazione.



Inoltre, la definizione delle giuste competenze necessarie a un'organizzazione non passa solo da una analisi interna delle proprie necessità, ma anche e soprattutto dall'individuazione delle necessità esterne dei clienti e dei *partner* commerciali. L'acquisizione e lo sviluppo delle competenze incentrate sul cliente spostano la gestione delle risorse umane da una percezione puramente interna a un focus orientato alla soddisfazione delle esigenze esterne.

Le persone che lavorano in azienda

Nel 2018, l'organico del Gruppo d'Amico è composto da 3.549 dipendenti⁹, dei quali 269 dipendenti nel personale di terra (7,6%) e 3.280 nel personale impiegato sulle navi (92,4%).

Le due tipologie di risorse, per le forti peculiarità che le caratterizzano, sono gestite da due dipartimenti diversi - il Dipartimento Risorse Umane per il personale di terra e il Dipartimento Crewing per il personale navigante - che rispondono tuttavia a una comune politica di gestione complessiva delle risorse umane.

Il personale di terra, rispetto al 2017, registra una lieve diminuzione, pari a 7 persone (-2,5%), concentrata nell'area Europa e America. Si rileva, invece, un leggero aumento della percentuale di donne sul totale, che passa dal 34,1% al 34,9%.

Personale di terra		2017				2018			
Per area geografica	Uomini	Donne	Totale	% Donne	Uomini	Donne	Totale	% Donne	
Europa e America	134	66	200	33,0%	127	66	193	34,2%	
Asia	48	28	76	36,8%	48	28	76	36,8%	
Totale	182	94	276	34,1%	175	94	269	34,9%	

Trend personale di terra



Anche tra il personale di bordo si osserva una riduzione del 1,7% rispetto al 2017, pari a 56 dipendenti.

Personale di bordo	2017	2018
Totale	3.336	3.280

⁹ Il numero tiene conto del personale in rotazione sulle navi del Gruppo d'Amico

La riduzione del personale di terra si concentra tra gli impiegati (-8), mentre si rileva una sostanziale stabilità nel *Top e Middle Management*.

Personale di terra		2017				2018			
Categorie professionali	Uomini	Donne	Totale	% Donne	Uomini	Donne	Totale	% Donne	
Top Manager	31	1	32	3,1%	31	1	32	3,1%	
Manager	29	17	46	37,0%	30	17	47	36,2%	
Impiegati	122	76	198	38,4%	114	76	190	40,0%	
Totale	182	94	276	34,1%	175	94	269	34,9%	

Tra il personale di bordo, invece, la diminuzione riguarda principalmente gli ufficiali *junior* (-8,7%) e i *senior* (-2,3%). Aumentano invece i *ratings*¹⁰ (+0,4%) e i tirocinanti che passano da 383 a 392, con un aumento del 2,3%.

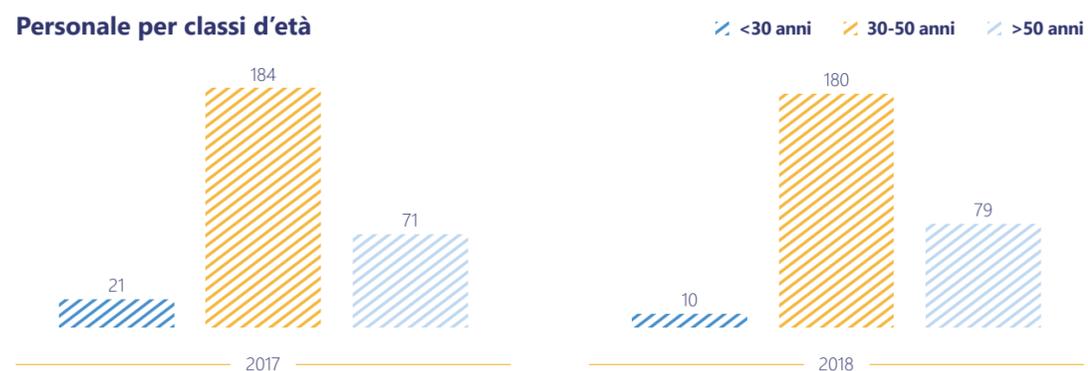
Personale di bordo		2017	2018
Categorie professionali			
Ufficiali <i>senior</i>		696	680
Ufficiali <i>junior</i>		647	591
<i>Ratings</i> ¹⁰		1.610	1.617
Tirocinanti		383	392
Totale		3.336	3.280

¹⁰ Ratings: Sottufficiali e Comuni

Il 67% del personale di terra del Gruppo ha età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 4% è under 30.

Personale di terra		2017				2018			
Età	Uomini	Donne	Totale	% Donne	Uomini	Donne	Totale	% Donne	
<30 anni	11	10	21	47,6%	3	7	10	70,0%	
30-50 anni	112	72	184	39,1%	108	72	180	40,0%	
>50 anni	59	12	71	16,9%	64	15	79	19,0%	
Totale	182	94	276	34,1%	175	94	269	34,9%	

Personale per classi d'età



Il personale di bordo è invece mediamente più giovane: il 24% è under 30, il 64% ha età compresa tra 30 e 50 anni e il restante 12% è over 50.

Personale di bordo		2017		2018	
Età					
<30 anni		1.076		797	
30-50 anni		1.899		2.081	
> 50 anni		361		402	
Totale		3.336		3.280	

Ship and shore staff seminar

Per favorire l'integrazione tra personale di terra e personale di bordo, vengono realizzate riunioni periodiche e iniziative mirate. In particolare, ogni anno l'azienda organizza diverse edizioni dello "Ship and Shore Seminar", generalmente in Italia e in India. Oltre alle finalità proprie del seminario, in cui trovano spazio attività di apprendimento e condivisione relative alle tematiche su salute, sicurezza, ambiente e quanto altro sia rilevante per il settore dello *shipping*, l'evento rappresenta altresì un momento di forte coesione tra il personale navigante, le loro famiglie e il personale che lavora negli uffici.



In queste occasioni, gli equipaggi delle navi, e in particolare gli Ufficiali, hanno l'opportunità di incontrare il personale di terra proveniente dagli uffici e di confrontarsi con i colleghi. Vengono condivise idee ed esperienze, ci si impegna per diffondere i valori legati alla sostenibilità, la conoscenza delle nuove normative marittime e delle procedure di salute e sicurezza, che rappresentano un fattore culturale prima ancora che operativo, oltre che un elemento distintivo per rispondere attivamente ai cambiamenti del settore e affermarsi come azienda *leader* in un mercato sempre più complesso e regolamentato.

Le tipologie contrattuali

A riprova dell'attenzione del Gruppo verso l'importanza di azioni di *retention*, collegate a un investimento a lungo termine sulle proprie risorse, cresce la percentuale del personale di terra con un contratto a tempo indeterminato, passando dal 93,8% nel 2017 al 95,9% nel 2018.

Personale di terra	2017					2018				
	Europa e America		Asia		Totale	Europa e America		Asia		Totale
	U	D	U	D	T	U	D	U	D	T
Dipendenti a tempo indeterminato	126	60	45	28	259	119	63	48	28	258
Dipendenti a tempo determinato	8	6	3	0	17	8	3	0	0	11
Totale	134	66	48	28	276	127	66	48	28	269

Il Gruppo d'Amico impiega il personale navigante con un contratto di arruolamento in linea con gli *standard* e le disposizioni internazionali (*Maritime Labour Convention 2006*) nonché quanto descritto nei *Collective Bargaining Agreement (CBA)*.

Garantisce inoltre la continuità nella rotazione del personale sulla stessa tipologia di navi, come evidenziato anche dall'alta percentuale di *retention* dell'87,48, un risultato questo sicuramente molto soddisfacente in linea con gli *standard* di mercato.

Nel 2018, l'azienda ha coinvolto sulla sua flotta 392 tirocinanti, ovvero il 12% sul totale del personale impiegato a bordo.

Personale di bordo	2017	2018
Tipologie contrattuali		
Contratto di arruolamento	2.946	2.878
Dipendenti a tempo determinato	0	0
Lavoratori temporanei	7	7
Tirocinanti	383	357
Totale	3.336	3.280

RECLUTAMENTO E SELEZIONE

Personale di terra

La fase di reclutamento è cruciale poiché è da qui che vengono identificate e scelte le risorse dell'azienda in grado di apportare un valido contributo coerentemente con la cultura e i valori aziendali. La qualità delle persone, infatti, costituisce un asset strategico per l'azienda e la fase di identificazione puntuale del profilo professionale da ricercare, in termini di competenze e capacità, *seniority* ed esperienza, rappresenta un momento importante.

A tal fine l'azienda investe in azioni di *attraction*, tramite partecipazioni a *network* di settore e relazioni con università e istituzioni formative nei diversi mercati del lavoro dove opera, sostenendo un costante impegno in ogni iniziativa di *brand employment*. In sede di apertura di una ricerca, al fine di poter contare su candidati di qualità, il Dipartimento Risorse Umane seleziona di volta in volta il miglior mix di canali di selezione in base al mercato, al profilo e alla *seniority*. Un importante canale di reclutamento, soprattutto per profili che supportano direttamente le operazioni e la gestione delle navi, è il personale di bordo che rappresenta un bacino di elevata qualità professionale. A tal fine la sinergia tra bordo e terra permette di offrire opportunità di crescita professionale con l'intento altresì di rafforzare la cultura del Gruppo d'Amico.

Il processo di selezione vede il Dipartimento Risorse Umane operare in stretta sinergia con il *manager* della struttura interessata, al fine di selezionare il miglior candidato in termini di competenze, esperienze, motivazione e affinità al contesto organizzativo e al gruppo di lavoro. Rispetto a questi ultimi elementi, infatti, l'aderenza ai valori e allo spirito del Gruppo d'Amico rappresenta un elemento importante che orienta la scelta del candidato.

Per rafforzare e costruire sin da subito un'elevata corrispondenza con il ruolo atteso e un'efficace integrazione nel contesto organizzativo, le nuove leve sono accompagnate attraverso il processo di *induction training (on boarding)* che, tra incontri con il proprio *manager*, il Dipartimento Risorse Umane e la formazione *on the job*, garantisce l'acquisizione di strumenti e informazioni necessari per accelerare il percorso di ingresso nel *team*. Il processo di *induction* delle nuove leve rappresenta un processo strategico per il Gruppo, che mira a costruire un elevato *commitment*, una delle chiavi del successo dell'azienda.

Personale di bordo

La qualità dell'equipaggio, in particolare, è uno degli elementi chiave per d'Amico, in quanto garantisce sicurezza, efficienza e affidabilità nella gestione della flotta.

La disponibilità di personale altamente qualificato richiede un programma di reclutamento e di fidelizzazione efficace. Allo scopo di rispondere pienamente a tali esigenze è stata adottata una strategia di selezione del personale navigante che, negli ultimi anni, si è concretizzata anche con iniziative specifiche, tra cui il consolidamento del rapporto con la società SIRIUS a cui sono affidate le attività di reclutamento.

Tra queste iniziative si evidenzia il maggiore coinvolgimento della sede di Mumbai e la scelta di un *provider* esterno nelle Filippine. Entrambe rispondono alla necessità di essere significativamente presenti in quei Paesi, dove il mercato del lavoro è caratterizzato

da forte domanda e con buona disponibilità di personale qualificato. Allo stesso modo è importante la presenza del Gruppo in Ucraina, in particolare per il reclutamento di ufficiali per le nuove navi *bulk carrier*.

Il Gruppo d'Amico incoraggia e sostiene i valori interculturali all'interno dell'azienda, confermando il suo impegno nell'implementazione di una politica orientata alla diversità e all'inclusione, come fattori di successo per l'organizzazione.

Per la selezione del personale destinato a occupare posizioni di responsabilità nella gestione delle navi, la società si è data come politica quella di selezionare - ove possibile - tali figure tra il personale navigante della propria flotta. I candidati vengono quindi identificati attraverso il *feedback* e le valutazioni ricevute da DPA, responsabili marittimi e tecnici. Per queste posizioni, di norma, sono preferiti gli Ufficiali di livello direttivo.

Le attività di reclutamento sono affidate alla società del Gruppo Sirius (e alle sue controllate) debitamente certificate a operare pienamente in conformità con lo standard MLC 1.4. Specifici criteri di selezione e reclutamento, in linea con gli standard e le disposizioni internazionali (*Maritime Labour Convention 2006*) nonché con i *Collective Bargaining Agreement (CBA)*, sono stati definiti dal Gruppo per operare una selezione che di fatto possa assicurare da parte del personale standard qualitativi elevati, garantendo loro ampia tutela dei propri diritti.

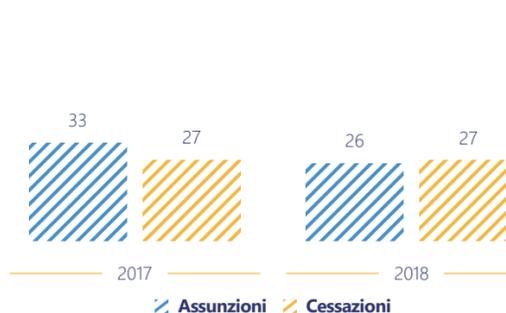
Seajob Indian Anchor Awards 2018 - "Best Employer for Oil Tanker"

d'Amico Ship Ishima India, società del Gruppo d'Amico controllata dalla Sirius Ship Management, è stata premiata come "Best Employer for Oil Tanker" nel corso della prima edizione del Seajob Indian Anchor Awards 2018. La manifestazione, promossa da Seajob.net, uno dei principali portali di informazione e ricerca di lavoro nel settore dello *shipping*, ha coinvolto i dipendenti di circa 130 compagnie di navigazione, invitati a votare direttamente sul portale con l'obiettivo di individuare le compagnie *top employer*, suddivise in 26 categorie. I riconoscimenti sono stati consegnati nel corso di una cerimonia di premiazione che si è svolta a Mumbai.

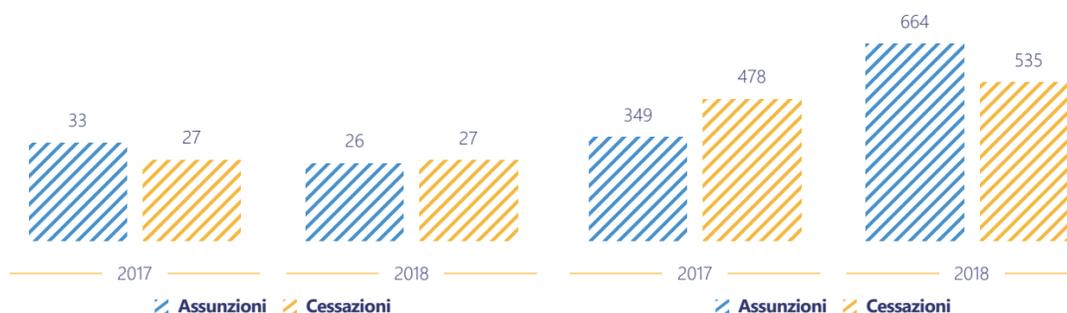
Assunzioni e Dimissioni

Il Gruppo d'Amico ha registrato nel 2018 un *turnover* positivo di 128 persone con un significativo incremento del personale di bordo.

Turnover - Personale di terra



Turnover - Personale di bordo



Nello specifico, nel corso del 2018, il gruppo d'Amico ha assunto 26 nuovi dipendenti per il personale di terra (11 uomini e 15 donne) - di cui il 4% under 30 e il 58% con età compresa tra 30 e 50 anni - e 664 (tutti uomini) per il personale di bordo, di cui il 69% under 30.

Personale di terra	2017				2018					
	Europa e America		Asia		Europa e America		Asia			
	U	D	U	D	U	D	U	D		
<30 anni	4	3	2	1	10	1	0	0	4	5
30-50 anni	4	5	5	5	19	1	7	4	3	15
>50 anni	3	0	1	0	4	5	0	0	1	6
Totale	11	8	8	6	33	7	7	4	8	26

Personale di bordo	2017	2018
	Assunzioni	
<30 anni	164	456
30-50 anni	177	199
>50 anni	8	9
Totale	349	664

Per quanto riguarda le uscite di personale, nel 2018 sono state registrate 27 dimissioni tra il personale di terra e 535 cessazioni complessive tra il personale di bordo. Il Gruppo vanta un buon *retention rate* sia per il personale di terra (81%) sia per quello impiegato a bordo delle navi (87,48%). È significativo, infatti, il numero dei comandanti che hanno seguito l'intera carriera in d'Amico, iniziando da allievi ufficiali e arrivando a ricoprire, in alcuni casi, posizioni manageriali anche negli uffici.

Personale di terra	2017								2018	
	Europa e America				Totale	Asia				Totale
	U	D	U	D		U	D	U	D	
<30 anni	3	1		1	5	1			2	3
30-50 anni	8	7	3	3	21	7	8	1	5	21
>50 anni			1		1	1			2	3
Totale	11	8	4	4	27	9	8	1	9	27

Personale di bordo	2017		2018	
	Cessazioni*	Totale	Cessazioni*	Totale
<30 anni		151		190
30-50 anni		282		287
> 50 anni		45		58
Totale		478		535

* Totale dei marittimi che per qualsivoglia ragione hanno cessato di navigare con il Gruppo d'Amico.

FORMAZIONE E SVILUPPO

Il Gruppo attribuisce grande importanza alla formazione e alla strutturazione di processi di crescita e sviluppo professionale sia per il personale di terra sia per quello marittimo. Attraverso programmi di formazione, d'Amico garantisce che le persone acquisiscano nuove competenze e aggiornino quelle che già possiedono, al fine di mantenere una prestazione di elevata qualità, supportando lo sviluppo dei talenti tramite la crescita in termini di ruolo e responsabilità e rafforzando il senso di appartenenza alla Compagnia.

Personale di terra

Formazione e sviluppo sono elementi fondamentali del sistema di gestione delle risorse e, insieme al sistema di *reward* e di valutazione della prestazione, contribuiscono a mantenere elevato il livello di qualità delle persone presenti nel Gruppo, che sono parte integrante del patrimonio aziendale. L'obiettivo delle politiche e delle iniziative in ambito formativo mira a creare un contesto di apprendimento continuo, a supporto del processo di sviluppo e manutenzione delle competenze.

All'interno di questo quadro, per il personale di terra è stata istituita l'*Academy* d'Amico, che raccoglie tutte le iniziative di apprendimento volte a creare un ambiente in cui sviluppare competenze e rinforzare le relazioni professionali. L'obiettivo dell'*Academy* è costruire una comunità di dipendenti, colleghi ed esperti che condividano le conoscenze manageriali e di *shipping* in un contesto di apprendimento comune.

All'interno dell'*Academy*, si possono identificare diversi pilastri:

- **Formazione tecnica e di shipping:** questo ambito si pone l'obiettivo di sviluppare competenze specialistiche tipiche della famiglia professionale di appartenenza e quelle strettamente legate al settore dello *shipping*. Sono molti i corsi, progettati anche in modo customizzato a partire dalle specifiche esigenze aziendali, svolti in collaborazione con i principali *player* di settore, come ad esempio BIMCO (Baltic and International Maritime Council), Lloyd's Maritime Academy, DNV GL, RINA Academy, National Cargo Bureau, ASBA Education (Association Of Shipbrokers And Agents - USA), ASDEM ecc.
- **Formazione manageriale:** questa area mira allo sviluppo di competenze trasversali, puntando, con la progettazione e l'implementazione di programmi specifici, a sviluppare competenze utili a operare con efficacia e professionalità in un ambiente organizzativo sempre più complesso.
- **Formazione istituzionale e relativa a temi di compliance:** questo pilastro mira a soddisfare per lo più i requisiti di conformità agli standard imposti dalla legge e include anche iniziative istituzionali dedicate a tutta la popolazione organizzativa.
- **Formazione linguistica & IT:** questi corsi sono progettati per garantire l'aggiornamento dei dipendenti sugli ultimi *software* utilizzati in azienda e nel mercato, oltre che per migliorare la comunicazione tra gli uffici. Si tratta sia di iniziative mirate legate al lancio di nuovi sistemi, sia di iniziative *rolling* finalizzate a garantire un elevato livello di competenze linguistiche e tecnologiche per aiutare i dipendenti a operare al meglio all'interno di un ambiente internazionale e sempre più innovativo.

A fianco di questi quattro fondamentali ambiti di riferimento, l'azienda offre l'opportunità di partecipare a programmi di formazione post laurea, supporta certificazioni professionali oltre a incentivare la partecipazione a conferenze di settore, sia come partecipanti sia come relatori.

Molta attenzione, inoltre, è stata recentemente dedicata anche all'innovazione in termini di metodologie formative adottate. Accanto alla più tradizionale formazione d'aula, sono stati intrapresi diversi percorsi erogati in modalità *e-learning* per garantire

un approccio all'apprendimento flessibile nell'accesso (24 ore su 24 e 7 giorni su 7, da diversi *device*), modulare e interattivo grazie anche a una progettazione ispirata sia a casi di studio sia a motivanti e coinvolgenti momenti di *gamification*.

Nel biennio 2017-2018, infine, complice anche la centralità che questo tema sta assumendo nella *industry*, si è deciso di investire per rinforzare conoscenze e competenze legate alla *cybersecurity*. Una parte importante dei corsi sulla sicurezza informatica è stata dedicata al nuovo regolamento europeo in materia di trattamento dei dati personali e di *privacy* (GDPR).

Nel 2018, il totale della formazione erogata per il personale di terra è pari a 4.843 ore con un aumento del 17% rispetto al 2017 (4.122 ore). Le ore medie annue di formazione per dipendente sono pari a 18 (+ 3h rispetto al 2017).

Personale di terra	2017		2018	
Totale ore medie annue di formazione per dipendente	15		18	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Top Manager	11,13	8,00	9,84	14,00
Manager	24,59	22,41	19,17	23,20
Impiegati	14,49	12,29	22,72	12,83

Personale di terra	2017				2018			
Ore medie annue di formazione per genere e area geografica	Europa e America		Asia		Europa e America		Asia	
	U	D	U	D	U	D	U	D
Top Manager	8,30	8,00	25,60		9,77	14,00	10,07	
Manager	17,20	23,8	35,00	12,00	20,41	22,66	17,54	27,00
Impiegati	14,00	9,0	16,00	18,88	20,48	13,56	29,61	11,39
Totale	18,44	15,50	23,49	12,51	13,29	12,35	21,75	18,37

Personale di terra	2017				2018			
Ore di formazione per area geografica, genere e argomento	Europa e America		Asia		Europa e America		Asia	
	U	D	U	D	U	D	U	D
Compliance/Institutional	268	326	156	80	329	93	36	76
Language & IT	651	337	40	56	681,5	595	196	204
Management	132	48	324	156	551	253	160	76
Shipping	716	104	524	204	765	108	696	24
Totale	1.767	815	1.044	496	2.327	1.049	1.088	380

Alcune iniziative di formazione

E-Learning cyber security training programme

Rivolto a: tutto il personale del Gruppo d'Amico

Il mondo sta diventando sempre più piccolo grazie alla digitalizzazione, ma il potenziale delle *cyber*-minacce aumenta anche nel settore dello *shipping*. Tutte le persone in d'Amico, adottando comportamenti che garantiscono la massima protezione, sono incoraggiate a contribuire e a mantenere la sicurezza dei sistemi aziendali.

In questo contesto, la formazione mira a incoraggiare comportamenti responsabili, illustrando minacce, trappole comuni e buone pratiche, ma soprattutto l'importanza del ruolo di tutti nello sviluppare una *Cyber Security Culture*.

Hull inspections and repairs - Survey simulator practice

Rivolto a: d'Amico *Marine & Technical Superintendent* (per un totale 15 partecipanti)

Questo innovativo percorso di formazione si pone come obiettivo quello di migliorare la qualità delle ispezioni dello scafo, accrescere le abilità nel valutare le criticità dei difetti (anche strutturali), sviluppare le competenze per identificare le cause e definire le soluzioni per gestire i difetti evidenziati. Alternando *input* teorici e casi pratici, si affrontano le funzionalità strutturali e i danni tipici che possono colpire lo scafo.

Nell'erogare questo corso, si fa ricorso alla tecnologia *SurveySimulator*: un'innovativa soluzione software per aiutare i partecipanti a simulare ispezioni con tecnologia 3D in un ambiente di *virtual-reality*. Il *SurveySimulator* conta sulla ricostruzione di diverse tipologie di navi per garantire un'estrema aderenza alla realtà e un contesto formativo che rispecchia l'eterogeneità delle situazioni reali e della varietà della tipologia di navi.

Develop yourself as a leader

Rivolto a: *Manager* e *Professional* del Gruppo d'Amico. Nell'edizione 2018 sono state coinvolte 14 risorse.

Questo percorso di sviluppo di competenze manageriali è rivolto, con cadenza periodica, a risorse, identificate tra diverse realtà geografiche e organizzative del Gruppo, che rivestono ruoli attuali e prospettici di particolare rilevanza strategica.

Gli obiettivi di questo percorso sono:

- "mappare" le competenze manageriali (attuali e potenziali) di questa popolazione cruciale per il Gruppo;
- diffondere gli elementi della cultura manageriale che si intende consolidare creando, in pieno spirito con l'*Academy*, una comunità professionale coesa e integrata;
- individuare aree di sviluppo collettive e individuali, da potenziare durante il percorso.

Il percorso, che è stato ripetuto negli anni in varie edizioni rivolte a diversi gruppi di persone, si è articolato in:

- *Development Center & Self Development Lab*, finalizzato alla rilevazione delle potenzialità e valutazione delle competenze individuali, elaborando un piano personale di miglioramento delle proprie competenze.
- Moduli organizzati in diverse giornate volti a fornire ai partecipanti gli strumenti per sviluppare una maggiore efficacia personale nel contesto lavorativo, prevedendo un ventaglio di tematiche di natura comportamentale (*soft skills*) che coprono gran parte delle competenze richieste per l'espressione di ruoli di tipo manageriale/professionale quali quelli rivestiti dai destinatari del programma.

Personale di bordo

Per gli equipaggi è previsto un rigoroso programma di formazione a terra e a bordo che, a partire dal periodo pre-imbarco, copre l'intera carriera dell'ufficiale ed è erogato capitalizzando le conoscenze sviluppate in azienda con il coinvolgimento di *trainers* specializzati e di *senior staff* con un *background* professionale di bordo.

Il Gruppo si avvale, inoltre, di una consolidata politica di collaborazione con vari istituti di formazione del settore marittimo al fine di diffondere la conoscenza delle problematiche di sicurezza e ambientali, principali priorità per il *business*.

La filosofia «*Home Grown Officers*» è un aspetto fondamentale della strategia di sviluppo del personale. A questo proposito, il gruppo d'Amico realizza piani specifici di sviluppo della carriera del personale, costantemente monitorati e aggiornati. Il punto di partenza è la strategia attraverso cui il Gruppo d'Amico coopera con istituti nautici per la selezione e la formazione dei suoi giovani cadetti.

Particolare attenzione viene data alle competenze comportamentali, attribuendo oltre alle competenze tecniche fondamentali richieste dai diversi ruoli, grande importanza al "come" il personale opera. A tale scopo il Gruppo promuove iniziative specifiche per promuovere comunicazione, *leadership* e *team work* a bordo delle proprie navi.

Nel 2018, per il personale di bordo, il totale delle ore di formazione è pari a 55.200; le ore medie annue per dipendente sono pari a 23, valore stabile dal 2017.

ITS - Fondazione G. Caboto

Il Gruppo d'Amico è uno dei soci fondatori dell'ITS "Fondazione G. Caboto" (Istituto Tecnico Superiore per la Mobilità Sostenibile) un organismo pubblico di diritto privato per la formazione di tecnici specializzati che propone corsi biennali post-diploma destinati a coloro che intendono intraprendere una carriera internazionale nel settore navale.

L'ITS "Fondazione G. Caboto", offre programmi di formazione degli allievi ufficiali, articolati in corsi, che combinano allo studio teorico la pratica lavorativa, con l'obiettivo di garantire l'eccellenza della preparazione tecnica delle giovani leve e al contempo di approfondire la conoscenza della struttura organizzativa del Gruppo d'Amico, della sua politica, del suo *know-how* e della sua visione, agevolando in questo modo l'inserimento lavorativo nel Gruppo

L'approccio educativo applica una metodologia in cui l'allievo è chiamato a costruire attivamente le sue competenze. Almeno il 50% dei docenti proviene direttamente dal mondo del lavoro e la formazione prevede da un minimo di 600 ore di tirocinio, per le figure professionali di terra, fino a 12 mesi di tirocinio a bordo delle navi. Dal 2011, l'ITS "Fondazione G. Caboto" ha formato oltre 200 allievi, con un livello di occupazione pari a quasi il 100%, superando il già elevato tasso (81,1%) raggiunto dall'intero sistema degli Istituti Tecnici Superiori.

L'offerta formativa è in continua espansione, con l'obiettivo di proporre percorsi diversificati e di rispondere alle esigenze delle aziende e delle compagnie navali *partner*, che richiedono specifiche figure professionali da inserire all'interno dei propri organici in accordo con l'evoluzione dei mestieri del mare.

Personale di bordo	2017	2018
Ore medie annue di formazione		
Ufficiali Senior	32	32
Ufficiali Junior	32	32
Ratings	16	16
Totale	22,4	23

Personale di bordo	2017	2018
Ore di formazione per argomento		
Technical-specialist training	15.928	13.824
Language training	3.176	2.755
Managerial training	12.704	11.021
EHS, Quality	9.528	8.266
Mandatory/institutional training	9.576	8.290
Refresher training	6.352	5.510
Human Rights and Ethical Aspects	6.352	5.534
Totale	63.616	55.200

Sistemi di remunerazione e valutazione delle prestazioni

Le politiche retributive del Gruppo sono basate su:

- **sostenibilità economica:** il costo totale del personale deve essere "coerente" con la struttura dei costi e gli obiettivi di profittabilità del Gruppo;
- **comparabilità con l'esterno:** nel fissare gli obiettivi della politica di remunerazione il Gruppo tiene conto dei *benchmark* offerti dal settore a livello internazionale;
- **equità interna:** le persone devono essere remunerate in base a criteri omogenei relativi alla struttura organizzativa ma differenziando le persone in base a prestazioni, valorizzazione dei talenti, sviluppo di potenziali elevati;
- **performance management:** qualsiasi revisione salariale e/o intervento premiante deve essere guidato dalla valutazione dei risultati. L'assegnazione di bonus deve premiare il raggiungimento di obiettivi fissati su progetti e attività straordinari e un forte impegno per l'azienda.

Il *people performance management* è un processo chiave all'interno del Gruppo che vuole valorizzare le competenze professionali e favorire la *retention* e lo sviluppo dei talenti. Analizzando i fabbisogni formativi e le prospettive di crescita nel ruolo, il processo alimenta lo sviluppo organizzativo e individuale e la crescita professionale delle persone. È inoltre volto a migliorare la motivazione e il *commitment* delle nostre persone e a massimizzare il contributo individuale al risultato del Gruppo. In tale direzione si può intendere, altresì, la messa a punto di sistemi di *rewarding* fortemente orientati alle *performance* individuali e politiche di retribuzione volte a favorire un'efficace condizione di *pay-for-performance*.

Un premio per le persone che lavorano in d'Amico da oltre 10 anni

Nel riconoscere la *loyalty* del personale di terra il Gruppo d'Amico ha adottato e ormai consolidato da due anni un programma di *Long Service Award*, che premia i dipendenti di qualsiasi sede che raggiungono i 10 anni di anzianità in azienda.

Ad oggi il programma ha premiato oltre 109 dipendenti, circa la metà del totale del personale, dimostrando una volta di più il forte attaccamento dei dipendenti al Gruppo.

Per il personale navigante, il salario minimo di riferimento del Gruppo è determinato dall'ILO (International Labour Organization), che ogni 3 anni lo identifica per la qualifica di riferimento, rappresentata dal marinaio esperto, che viene preso come *benchmark* su cui poi vengono calcolate le retribuzioni per tutte le altre posizioni.

Sistema di welfare

L'Azienda ha intrapreso diverse iniziative volte a incrementare il benessere del personale e delle loro famiglie.

L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro in cui ogni dipendente possa operare con elevati *standard*, garantendo anche piani di equilibrio vita-lavoro che sostengano le persone nel bilanciare i propri bisogni familiari con gli impegni lavorativi. La responsabilità e la partecipazione al lavoro sono quindi per l'azienda un fattore determinante per la creazione di un *business* attento alla dimensione sociale. Il benessere delle persone incide su un buon livello di energia presente in azienda, principio che impatta sul benessere organizzativo e sui risultati.

Le iniziative poste in essere in materia di *welfare* e *benefits* variano dal benessere della persona e la protezione della salute, alle attività ricreative e di intrattenimento per l'intera popolazione aziendale.

Tra le iniziative a sostegno della conciliazione dei tempi di vita personale e lavoro e della famiglia, al personale è dato di usufruire del *family leave*, ovvero di permessi aggiuntivi a fronte di particolari esigenze familiari quali, per esempio, dover assistere i propri figli e i propri familiari in caso di malattia.

All'interno del paniere di beni e servizi relativo a salute, prevenzione e benessere del personale, l'azienda contribuisce a sostenere, in percentuali diverse, la posizione previdenziale dei propri dipendenti aderendo, secondo le sedi e in alcuni casi, a istituti di previdenza integrativa.

Grande attenzione poi, è data allo stato di salute e prevenzione dei dipendenti e delle loro famiglie. L'azienda fornisce, a seconda delle sedi, un'assistenza sanitaria integrativa per il dipendente e per i componenti del nucleo familiare.

A questo si aggiungono le convenzioni istituite con palestre e altri centri, oltre all'erogazione gratuita di acqua, bevande calde, frutta o di *voucher* e *tickets restaurant* per alcuni Paesi.

Diverse, inoltre, sono le iniziative che il Gruppo intraprende in tema ricreativo e di intrattenimento. Fra queste ci sono eventi, a cui l'Azienda partecipa, a sostegno di iniziative benefiche quali:

- il *Movember*, organizzato negli uffici della sede di Singapore a sostegno della salute e della cura di alcune patologie proprie della popolazione maschile;
- il *Race for the Cure* a Roma, iniziativa a sostegno della salute e della cura di patologie proprie della donna;
- la *No Finish Line* a Monaco, corsa nella quale ogni chilometro percorso dai nostri impiegati, genera 1 euro che l'azienda poi devolve in beneficenza. Nel 2018 la distanza percorsa è stata di 1.274,63 km, ovvero 927 giri con 28 partecipanti coinvolti.

In occasione delle festività natalizie l'azienda ha piacere di creare un momento ricreativo per lo scambio degli auguri al quale sono invitati, oltre ai dipendenti e le loro famiglie, anche dipendenti che hanno concluso la loro carriera professionale all'interno del Gruppo.

CLIENTI

Grazie alla sua presenza globale, con sedi in 10 Paesi nei 5 continenti, e all'impiego di personale altamente qualificato, il Gruppo d'Amico fornisce ai suoi clienti una vasta gamma di servizi diversificati e un'assistenza continuativa e tempestiva, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Nello specifico, il Gruppo offre i seguenti servizi:

- tramite il dipartimento commerciale valuta le opportunità di impiego delle navi della flotta, negozia e conclude gli accordi di noleggio;
- tramite il dipartimento operativo effettua il supporto in fase pre e post contrattuale, fornendo tutte le informazioni relative alla gestione del viaggio. Esso fornisce le istruzioni alle navi assicurandosi che operino all'interno degli accordi stipulati nel contratto di noleggio e garantendo che il trasporto e la consegna delle merci avvengano in modo efficiente. Provvede inoltre alla raccolta fondi per nolo e controspallie e all'acquisto e fornitura di *bunker*.

In aggiunta il Gruppo offre servizi di gestione tecnica delle navi e supporto nella gestione dei sistemi di qualità, sicurezza e tutela ambientale, occupandosi anche di aspetti legali e assicurativi.

Aree di business e clienti

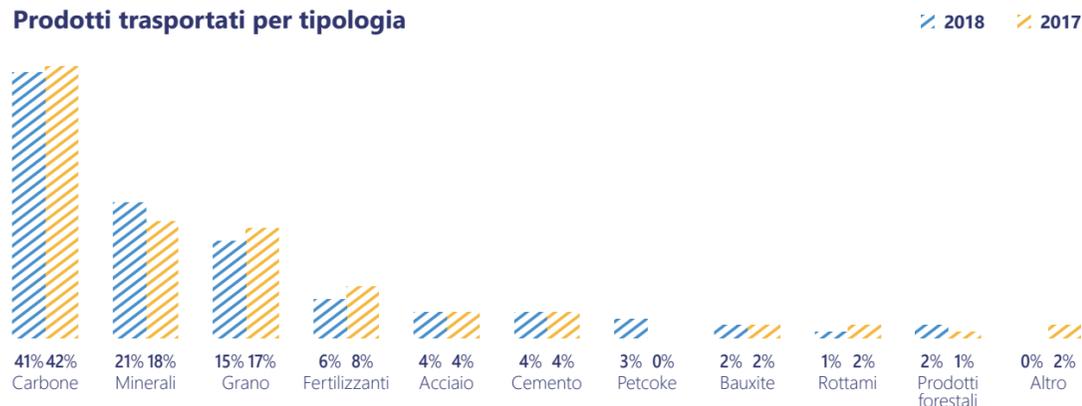
Navi da carico secco

Il Gruppo opera nel segmento del trasporto marittimo di carico secco. L'attività di trasporto delle materie prime viene svolta su scala mondiale per conto di primari operatori del mercato e riguarda in particolare le granaglie, il carbone e il minerale, settori nei quali d'Amico vanta una consolidata esperienza. A queste materie prime si aggiunge il trasporto di minori *commodities* alla rinfusa, quali fertilizzanti, cemento e *petcoke* nonché prodotti siderurgici e tubi acciaio.

In questo settore è compreso anche il trasporto di prodotti forestali dal Nord America verso porti del Mediterraneo, nonché dal Sud America - principalmente Brasile e Cile - verso porti europei e asiatici.

I traffici vengono svolti sia sulla base di contratti a lungo termine con le maggiori aziende di produzione di prodotti forestali, sia con impieghi "spot" per massimizzare le opportunità di mercato nel breve periodo e garantire la massima flessibilità di impiego della flotta.

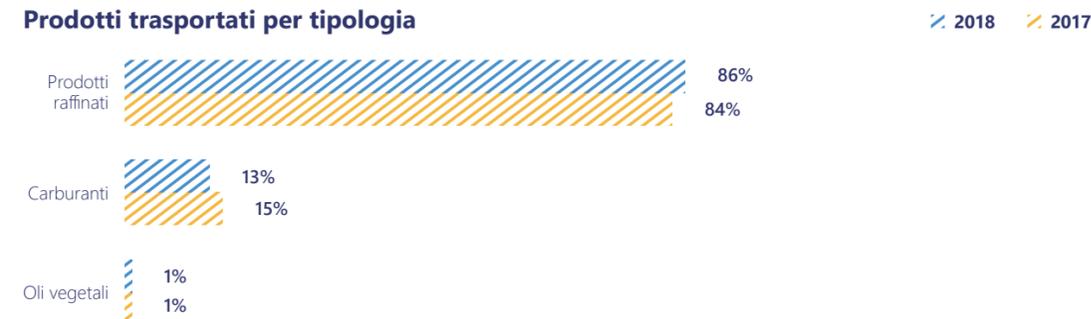
Prodotti trasportati per tipologia



Navi cisterna

Il settore delle navi cisterna del Gruppo si occupa principalmente del trasporto di prodotti petroliferi raffinati, fornendo servizi di trasporto via mare su scala mondiale alle maggiori compagnie petrolifere e agli intermediari commerciali. In base alle norme MARPOL/IMO, il trasporto di merci quali olio di palma, oli vegetali e alcuni prodotti chimici, può essere effettuato solo da navi cisterna classificate IMO. Al 31 dicembre 2018 l'81,8% delle navi della flotta era classificata IMO, consentendo al Gruppo di trasportare una vasta gamma di prodotti.

Prodotti trasportati per tipologia



Servizi marittimi

All'interno del Gruppo, alcune società svolgono attività complementari e di servizio a quella principale di *shipping* per sfruttare le sinergie comuni. Tali attività sono svolte non soltanto al servizio della flotta d'Amico, ma anche in favore di clienti esterni e riguardano in particolare lo *ship-management*, il brokeraggio assicurativo e l'intermediazione in relazione agli acquisti di carburante per le navi (cd. *bunkering*). Alcuni tra i servizi offerti sono:

- gestione tecnica (supervisione di progetti di costruzione e manutenzione);
- pianificazione, approvvigionamento e gestione della manutenzione programmata (PMS);
- gestione degli equipaggi (selezione, reclutamento e gestione della retribuzione del personale marittimo);
- gestione dei sistemi di qualità, sicurezza e salvaguardia dell'ambiente;
- gestione del sistema informativo;
- gestione degli aspetti legali e assicurativi.

La qualità del servizio

La politica di qualità del Gruppo d'Amico prevede obiettivi trasversali alle diverse aree aziendali e si basa su molteplici elementi "cardine":

- personale qualificato, esperto, addestrato e aggiornato;
- attrezzature e strutture idonee al servizio;
- ispezioni sulla flotta gestita e adozione di misure necessarie per rimediare a difetti e carenze;
- controllo dei processi, monitoraggio delle prestazioni, *audit* e implementazione di azioni correttive;
- comunicazione e cooperazione efficaci con tutti gli *stakeholder* tra cui clienti, noleggiatori, produttori, fornitori, venditori e autorità, nonché tra gli uffici delle compagnie e le navi gestite.

In particolare, il Gruppo d'Amico è consapevole che il suo efficace posizionamento sul mercato dipende in buona parte dalla comprensione e dalla soddisfazione delle esigenze - attuali e future - dei clienti esistenti e potenziali. Pertanto, il Gruppo provvede a determinare i requisiti e le esigenze dei clienti, a farli conoscere a tutte le funzioni responsabili del servizio, che si impegnano a operare per il raggiungimento degli obiettivi, puntando ad aumentare la soddisfazione del cliente.

Il Gruppo utilizza diversi canali e strumenti per verificare la percezione dei clienti sui servizi offerti e la loro soddisfazione. Tra questi:

- comunicazioni dirette con i clienti;
- reclami e segnalazioni dei clienti;
- rapporti del comando della nave e degli agenti delle navi;
- risultati di *audit* effettuati da organizzazioni incaricate;
- rapporti interni del Dipartimento Operativo con *feedback* da persone a diretto contatto con il cliente.

Inoltre, la Compagnia raccoglie annualmente *feedback* sulla qualità del servizio offerto incontrando direttamente, tramite il dipartimento commerciale, i propri clienti. Gli esiti degli incontri sono raccolti nel *management review* e contribuiscono all'identificazione degli obiettivi che d'Amico si pone per continuare a migliorare la qualità del proprio servizio.

Reclami e segnalazioni

Il dipartimento legale è l'ufficio preposto alla gestione dei reclami ricevuti da terzi e di tutte le pretese che il Gruppo d'Amico vanta nei confronti di questi ultimi.

I reclami possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:

- reclamo sul carico (*Cargo Claim*): si tratta di reclami che riguardano generalmente la qualità/quantità del carico trasportato sulla nave;
- dispute contrattuali (*Charterparty dispute*): sono tutte quelle dispute che hanno origine dai termini contrattuali, ad esempio dal contratto di noleggio della nave;
- dispute aventi per oggetto un *Memorandum of agreement* per la vendita della nave (*MOA claim*);
- dispute sulla *performance* della nave: si tratta di reclami ricevuti dai clienti per una non adeguata *performance* della nave, secondo quanto stabilito dai contratti di noleggio. Negli stessi, ad esempio, è spesso garantita la velocità della nave che, durante il viaggio, viene monitorata da aziende esterne, che poi emettono un report sulla *performance* della nave. Se la velocità è inferiore a quella garantita dall'armatore nel contratto, il noleggiatore ha diritto a una compensazione economica in relazione al ritardo accumulato.

Reclami per tipologia	2017	2018
Reclamo sul carico	12	10
Dispute contrattuali	2	0
Dispute aventi per oggetto un <i>memorandum of agreement</i> per la vendita della nave	1	1
Dispute sulla <i>performance</i> della nave	0	0
Totale	15	11

La maggior parte dei reclami ricevuti dai clienti è soggetta a copertura assicurativa P&I (*Protection and Indemnity*), pertanto, una volta che il reclamo viene notificato al dipartimento legale, questo viene a sua volta notificato anche agli assicuratori, i quali assistono alla gestione del reclamo e contribuiscono economicamente qualora la pretesa della controparte risulti fondata. I reclami vengono decisi sia in sede stragiudiziale, senza l'ausilio di assistenza legale esterna, sia in sede giudiziale, circostanza quest'ultima in cui il Gruppo d'Amico vanta un importante *network* di legali esterni incaricati di rappresentare gli interessi societari presso le sedi giudiziarie.

La comunicazione verso i clienti

La maggior parte dei contatti commerciali, sia per le navi cisterna sia per quelle da carico secco, si sviluppa tramite la figura dei *broker* legati a società di brokeraggio con cui il Gruppo lavora da tempo. In alcune aree geografiche, come il Giappone, alcune relazioni risalgono addirittura agli anni '70, quando il Gruppo d'Amico fu una delle prime società italiane a intraprendere rapporti commerciali con l'Oriente. Il *broker* gioca un ruolo chiave: è ambasciatore di entrambe le parti, conosce la flotta che ha a disposizione l'armatore e le necessità legate alle specificità del prodotto offerto dal cliente, in particolare quelle logistiche e operative.

Occasione importante di relazione e comunicazione più diretta fra le parti sono le conferenze di settore, spesso specifiche per tipologia di prodotto, durante le quali tutte le società di *shipping* e i clienti si incontrano. Anche il Gruppo d'Amico partecipa annualmente a diversi eventi di questo tipo, soprattutto in Asia, negli US e in Europa, con l'obiettivo di consolidare i rapporti commerciali già in essere e costruirne di nuovi.

Il Gruppo d'Amico organizza importanti eventi a scopo commerciale e istituzionale soprattutto in Giappone, a Singapore e a Stamford (USA), al fine di facilitare la comunicazione con i maggiori *player* del settore e come gratitudine verso i partner.

L'Area di *business Tankers*, ossia d'Amico International Shipping S.A., è quotata alla Borsa di Milano, partecipa alle *Star conference* organizzate da London Stock Exchange per incontrare investitori e analisti.

Il Gruppo, inoltre, utilizza il web per la comunicazione a clienti e *stakeholder* delle principali informazioni sia di carattere istituzionale sia commerciale, alle quali è possibile accedere sia tramite il sito del Gruppo - <https://it.damicoship.com/> - sia tramite i siti dedicati alle principali aree di *business* (<https://it.damicodry.com/> e <https://it.damicointernationalshipping.com>).

COMUNITÀ

Il Gruppo d'Amico partecipa attivamente alle principali organizzazioni e associazioni di settore a livello nazionale e internazionale, ricoprendo ruoli apicali. Gli Armatori e i manager della Compagnia, proseguono la tradizione che già in passato vedeva una presenza costante e stabile nei contesti chiave dello *shipping* internazionale.

CONFITARMA

La Confederazione Italiana degli Armatori (Confitarma) è la principale espressione associativa dell'industria italiana della navigazione, poiché rappresenta la quasi totalità della flotta mercantile, raggruppando imprese di navigazione e gruppi armatoriali che operano in tutti i settori del trasporto merci e passeggeri, nelle crociere e nei servizi ausiliari. Il Gruppo d'Amico, che è membro dalla sua fondazione, ha conferito nel corso della storia tre presidenti che hanno segnato momenti significativi per la Confederazione.

Ciro d'Amico, dal 1972 al 1975, contribuì all'unificazione delle tre diverse associazioni di armatori che confluirono poi in Confitarma. Antonio d'Amico, dal 1989 al 1995, fu il primo presidente armatore e contribuì fattivamente all'ingresso in Confindustria. Paolo d'Amico nel triennio 2010-2013 ha accompagnato Confitarma in un periodo molto complesso per la sicurezza dei mari a livello internazionale. Anche Cesare d'Amico ha ricoperto un ruolo chiave in Confitarma, oggi è membro del Comitato Esecutivo e per molti anni ha presieduto il gruppo di lavoro "Operatività nave" focalizzato sulla sicurezza a bordo delle navi mercantili.

INTERTANKO

L'International Association of Independent Tanker Owners (INTERTANKO) conta 204 membri appartenenti a più di 40 Paesi. L'Associazione, presieduta da Paolo d'Amico da novembre 2018, è impegnata a garantire un'industria altamente competitiva, trasparente e sostenibile con l'obiettivo di raggiungere elevati standard internazionali. Per il Gruppo d'Amico ricoprono un ruolo in INTERTANKO anche una degli IHR Manager, che presiede lo Human Element in Shipping Committee (HEISC) e il direttore tecnico, membro del Safety and Technical Committee (ISTEC) e dell'Environmental Committee.

The Standard Club

The Standard Club è il quarto più importante *Protection and Indemnity Club* al mondo e gestisce circa il 10% del mercato assicurativo internazionale. 650 corrispondenti in 130 Paesi hanno il compito di monitorare e assistere una flotta che supera i 130 milioni di tonnellate lorde. Cesare d'Amico è attualmente Presidente ed è il primo italiano ad aver ottenuto questo importante ruolo.

BIMCO

Il Gruppo d'Amico è membro di BIMCO, la più grande associazione marittima internazionale, accreditata come ONG presso tutti gli organi delle Nazioni Unite competenti, che controlla circa il 65% del tonnellaggio mondiale con membri in 120 Paesi. In passato dirigenti del Gruppo sono stati membri di comitati tecnici dell'Associazione.

INTERCARGO

INTERCARGO, International Association of Dry Cargo Shipowners, rappresenta gli interessi dei maggiori armatori di navi dry cargo, con l'obiettivo di promuovere una concorrenza libera ed equa. Anche in questa Associazione, il Gruppo d'Amico ha una presenza rilevante: il CEO della *business area* Dry Cargo fa parte dell'*Executive Committee*, mentre il *Deputy Technical Director* fa parte del *Technical Committee*.

ESSF - European Sustainable Shipping Forum

Il Gruppo d'Amico dal 2017 è *expert member* di ESSF, nato con l'obiettivo di favorire il dialogo strutturale, lo scambio di conoscenze tecniche, la cooperazione e il coordinamento tra le parti per promuovere uno *shipping* sostenibile, competitivo e di qualità senza compromettere la sicurezza. È anche membro del sottogruppo Air Emissions from Ships.

ECSA - European Community Shipowners Association

Fondata nel 1965, ECSA è un consorzio di categoria che rappresenta le associazioni nazionali degli armatori dell'UE e della Norvegia, che insieme controllano il 40% della flotta commerciale globale. L'ECSA si occupa di tematiche relative a sicurezza e ambiente, politiche marittime e commerciali e affari sociali, promuovendo gli interessi del trasporto marittimo con l'obiettivo di creare un ambiente commerciale libero e competitivo.

ICS - International Chamber of Shipping

L'International Chamber of Shipping (ICS) è la principale associazione commerciale dell'industria navale a livello internazionale, a cui aderiscono gli armatori di Asia, Europa e Americhe. Complessivamente, le compagnie di navigazione associate a ICS gestiscono oltre l'80% del tonnellaggio mercantile mondiale. Uno dei *Top Manager* del Gruppo d'Amico è *Chairman* del sub-comitato Construction & Equipment.

Irish Chamber of Shipping

È la principale associazione commerciale irlandese per l'industria navale e rappresenta armatori e operatori in tutti i settori e le attività commerciali in Irlanda. The Irish Chamber of Shipping rappresenta l'Irlanda presso l'ECSA (Associazione degli Armatori della Comunità Europea) e presso la Camera internazionale dello *shipping*.

SSA - Singapore Shipping Association

d'Amico Shipping Singapore e Ishima Pte Limited sono membri della Singapore Shipping Association (SSA), un'associazione commerciale fondata nel 1985 che rappresenta oltre 460 aziende associate, tra cui armatori, gestori e operatori navali, intermediari, fornitori di *bunker*, assicuratori, avvocati e banchieri specializzati nel settore marittimo.

ICCS - Italian Chamber of Commerce di Singapore

La Camera di commercio italiana a Singapore è un'associazione senza scopo di lucro che ha l'obiettivo di rafforzare le relazioni bilaterali tra Italia e Singapore, puntando sulla collaborazione tra *partner* strategici dei due Paesi. Il Gruppo d'Amico è oggi una delle aziende italiane con la maggiore presenza a Singapore con un ufficio che rappresenta l'*hub* della società nel sud-est asiatico.

L'impegno di d'Amico per la formazione

Contributi per la formazione

Il Gruppo d'Amico si impegna attivamente per incentivare la formazione e la crescita professionale delle proprie risorse umane e finanzia una serie di progetti educativi rivolti a studenti a diversi livelli, offrendo un'opportunità concreta per intraprendere carriere di successo nei campi prescelti, in particolare legati all'economia del mare.

Student Naval Architect Award

Lo Student Naval Architect Award è un prestigioso premio conferito da oltre 12 anni alle studentesse e agli studenti dell'Università di Genova che abbiano frequentato la facoltà di Ingegneria navale o di materie affini, ottenendo il massimo risultato con la tesi di laurea. Il proposito è quello di premiare le eccellenze nel campo dell'ingegneria navale per costruire il futuro dello shipping. Il Gruppo d'Amico co-finanzia questo riconoscimento grazie alla collaborazione con la Royal Institution of Naval Architects, l'associazione professionale britannica degli ingegneri navali fondata a Londra nel 1860.

IPE - Istituto per ricerche e attività educative di Napoli

Il Master di secondo livello in *Shipping* dell'IPE (Istituto per Ricerche e attività Educative) di Napoli, è un percorso didattico unico nel suo genere in Italia, istituito con la finalità di formare figure professionali con competenze specifiche in ambito giuridico ed economico-finanziario, capaci di pianificare le attività nel settore dei trasporti, in particolare quello armatoriale, con competenze nella logistica industriale e un'ampia conoscenza delle regole e delle pratiche che governano l'accesso ai mercati esteri. Il Master, che vanta un tasso di placement del 100%, è accessibile annualmente grazie alla borsa di studio messa a disposizione dal Gruppo d'Amico.

National Maritime College of Ireland - Cadets program

Il Gruppo d'Amico supporta da oltre cinque anni il National Maritime College of Ireland, offrendo ogni anno a 18 cadetti l'opportunità di imbarcarsi per 90 giorni su una nave della flotta d'Amico. I nuovi ufficiali della Marina possono così completare la propria formazione con il periodo di addestramento a bordo e ottenere il certificato di competenza necessario alla navigazione. Attraverso il National Maritime College of Ireland, inoltre, il Gruppo d'Amico è partner di Chiltern Maritime, società specializzata nel reclutamento, formazione e amministrazione di tirocinanti ufficiali per programmi di borse di studio della Marina Mercantile britannica.

The Connecticut Maritime Association - CMA Essay Contest

The Connecticut Maritime Association è un'associazione no-profit dell'industria dello *shipping* negli USA, di cui il Gruppo d'Amico è parte attiva dal 2001. Dal 2014, il Gruppo d'Amico sponsorizza la "Business of Shipping Competition", organizzata dal CMA e dalla CMA Education Foundation, un concorso che premia la migliore tesi redatta da studenti che frequentano college e università americane con programmi e/o corsi specializzati in trasporto marittimo, commercio internazionale, biologia marina e ingegneria marittima.

L'impegno di d'Amico per la solidarietà

Il Gruppo d'Amico supporta attività benefiche in tutto il mondo, sostiene eventi a favore della protezione della vita umana e della ricerca scientifica e iniziative rivolte ad assistere le popolazioni e i territori maggiormente bisognosi nei quali opera, dedicando particolare attenzione alla tutela dei bambini e dei più deboli.

Gli interventi nel continente asiatico

Vietnam

Nel 2017 in seguito al tifone Damrey che ha colpito la provincia di Khanh Hoa in Vietnam, il Gruppo d'Amico ha effettuato donazioni sia al Comitato Popolare Provinciale di Khanh Hoa, sia al cantiere di Hyundai Vinashin Shipyard Co., nel quale d'Amico ha fatto costruire molte delle sue chimichiere petroliere, per aiutare i dipendenti e le loro famiglie a ricostruire le abitazioni. Inoltre, il Gruppo ha effettuato un'ulteriore donazione in favore delle famiglie dei 5 comuni più colpiti e limitrofi del cantiere.

Filippine

In seguito al tifone che nel 2013 ha devastato numerose zone, il Gruppo d'Amico ha destinato un'importante donazione per la costruzione di imbarcazioni ambulanza per la municipalità di Iloilo, una delle aree maggiormente colpite dal cataclisma e dalla quale provengono alcuni marittimi che lavorano per il Gruppo. Già all'inizio del 2014 d'Amico aveva immediatamente aiutato le famiglie dei marittimi e degli impiegati filippini contribuendo alla ricostruzione delle loro abitazioni.

Giappone

In seguito al terremoto con relativo tsunami che si verificò nel 2011 al largo della costa della regione di Tōhoku, nel Giappone settentrionale, a tutt'oggi il più potente mai misurato nel Paese, il Gruppo d'Amico ha fatto un'importante donazione all'Associazione "Italians for Tohoku", sostenuta direttamente dall'Ambasciata d'Italia a Tokyo. L'Associazione ha letteralmente "adottato" la città di Rikuzentakata, completamente distrutta dallo tsunami, e attraverso attività di raccolta fondi sta portando avanti progetti di ricostruzione.

Il Porto dei Piccoli

Il Gruppo d'Amico sostiene l'Associazione "Il Porto dei Piccoli" che si rivolge a tutti i bambini che affrontano l'esperienza della malattia e alle loro famiglie, con l'obiettivo di costituire un supporto, indipendentemente dalla patologia, nel percorso di cura e rappresentare un porto sicuro in cui trovare comprensione e sostegno. Il mare rappresenta l'elemento costante delle attività ludico-pedagogiche offerte quotidianamente dagli operatori della Onlus. In oltre 14 anni di attività, attraverso più di cinquantamila ore di iniziative, Il Porto dei Piccoli ha coinvolto più di tredicimila bambini in diverse Regioni italiane.

Fondo Emergenze per i bambini di Save the Children

Il Fondo Emergenze per i bambini di Save the Children ha l'obiettivo di assistere e soccorrere prontamente le popolazioni colpite da disastri naturali e conflitti. La collaborazione con il Gruppo d'Amico ha lo scopo di contribuire al primo intervento dell'Organizzazione allo scoppio dell'emergenza, in modo da garantire ai bambini e alle famiglie cibo, acqua, kit igienici, cure mediche e rifugi temporanei. Il sostegno offerto dal Gruppo d'Amico è inoltre rivolto verso progetti dedicati alla salute e all'educazione con l'obiettivo di garantire ai bambini di tutto il mondo un futuro migliore e sicuro.

Fondazione Telethon

Il Gruppo d'Amico sostiene da anni le attività di Fondazione Telethon, per aiutare la ricerca e progredire verso la cura contro le malattie genetiche, supportando la Fondazione nel finanziamento dei migliori ricercatori e istituti di ricerca.

Fondazione Malattie Renali del Bambino

Da numerosi anni il Gruppo d'Amico sostiene la Fondazione Malattie Renali del Bambino, organizzazione no-profit italiana che opera per la prevenzione, la cura e lo studio delle malattie renali nei bambini, al fine di consentire loro di ricevere l'assistenza necessaria per tornare a una vita perfettamente normale.

L'impegno di d'Amico per la promozione dell'arte e della cultura

Il Gruppo d'Amico supporta l'arte e la cultura, spinto dal legame con le numerose comunità locali in cui opera a livello mondiale e dalla volontà di contribuire a diffondere la cultura italiana fuori dai confini nazionali. Il Gruppo ha intrapreso una serie di iniziative che consentono sia di presentare temi sociali, economici e ambientali a un pubblico sempre più vasto, sia di offrire il proprio contributo alla preservazione del patrimonio artistico, culturale e tradizionale.

The Owner's Cabin

Nel 2015 il Gruppo d'Amico ha inaugurato il progetto The Owner's Cabin, una residenza d'artista unica nel suo genere, che coniuga arte, cultura e *shipping*, ospitando artisti internazionali a bordo di navi del Gruppo, al fine di offrire a questi ultimi uno sguardo assolutamente unico. Intersecando industria e arte, commercio e creatività, isolamento e interazione globale nel processo creativo, già diversi artisti, provenienti da tutto il mondo, hanno prodotto un corpus di opere ispirato a questi elementi.

Grimaldi Forum Monaco

Il Grimaldi Forum Monaco, punto di riferimento della vita culturale monegasca, organizza eventi che infrangono le barriere presenti tra le varie discipline artistiche, accogliendo sotto il proprio tetto balletti, concerti, opere, festival ed esposizioni. Il Gruppo d'Amico da anni contribuisce alla realizzazione delle esposizioni artistiche.

FAI - Fondo Ambiente Italiano

d'Amico Società di Navigazione fa parte de "I 200 del FAI", un gruppo di generosi mecenati che, insieme alle loro aziende, sostengono il FAI - Fondo Ambiente Italiano - nella missione di tutela, cura e valorizzazione del patrimonio storico, artistico e ambientale italiano.

Associazione Promotori Musei del Mare - Galata Museo del mare di Genova

Il Gruppo d'Amico ha da sempre un legame speciale con la città di Genova. Recentemente il Gruppo ha contribuito a creare la "Sala degli Armatori" nel Museo del Mare di Galata. Questa sala, situata al terzo piano del museo, è dedicata a Genova e al suo porto, attraverso i suoi protagonisti: gli armatori insieme alla storia marittima italiana dal 1861. Nello stesso museo si trova la "Sala Antonio d'Amico", dedicata alla memoria di uno dei tre fratelli fondatori di d'Amico Società di Navigazione che contiene la campana appartenente al transatlantico REX, data in comodato d'uso insieme ad altri cimeli, per testimoniare il forte legame tra d'Amico e la città.

A photograph of an offshore supply vessel deck. The vessel is white with a red upper section. The deck is equipped with various pipes, railings, and equipment. The sky is blue with scattered white clouds. A large blue text overlay is positioned on the right side of the image.

**RESPONSABILITÀ
AMBIENTALE,
SALUTE
E SICUREZZA**

NO SMOKING

SAFETY FIRST

IMO 9455820

TRA LE PRIME
FLOTTE AL MONDO
RISPONDENTI
AI CRITERI

MRV

70%

*della flotta di proprietà
compliant con
la Fase II dell'EEDI*

OBIETTIVO AMBIENTALE,
DI SALUTE E SICUREZZA
RAGGIUNTO NEL 2018:

0

*infortuni,
incidenti e sversamenti*

**DIGITALIZZAZIONE
REGISTRI DI BORDO**

**E CONDITION BASED
MAINTENANCE**

*Certificazione
ambientale*

ISO 14001

*Certificazione
di efficienza energetica*

ISO 50001

**DAL 2011
DIPARTIMENTO
FLEET PERFORMANCE
MONITORING
PER LA GESTIONE
DELL'ENERGY EFFICIENCY
A BORDO
DELLE NAVI**

HIGHLIGHTS

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

Per il Gruppo d'Amico la protezione e il rispetto per l'ambiente sono una missione. La propria politica ambientale rappresenta un riferimento centrale del Sistema Integrato di Gestione e nell'adozione di certificazioni internazionali.

Il Gruppo d'Amico è consapevole dell'importanza del proprio ruolo e promuove costantemente un comportamento responsabile nei confronti dell'ambiente.

Attraverso la partecipazione a diversi progetti, concentra i propri sforzi nel preservare l'ambiente marino dall'inquinamento e dall'eccessivo sfruttamento.

IMPATTI AMBIENTALI E QUADRO NORMATIVO

Circa il 90% del commercio mondiale si basa sull'industria internazionale dello *shipping*, il metodo di trasporto più efficiente ed economico per la maggior parte delle merci, in continua espansione anche grazie all'incremento delle liberalizzazioni.

Attualmente questa industria coinvolge oltre 150 Paesi, con oltre 50.000 navi cargo che impiegano più di un milione di marittimi di tutte le nazionalità.

Dal punto di vista ambientale, lo *shipping* è la forma di trasporto meno dannosa per l'ambiente, essendo più efficiente e molto meno impattante delle altre forme di trasporto esistenti. Tuttavia, considerate le dimensioni di questa industria, ben il 2,7% delle emissioni di CO₂ a livello globale è imputabile allo *shipping*. Il settore è però estremamente coeso nell'adottare *standard* di sicurezza internazionali e implementarli, grazie alla regia della International Maritime Organization – IMO che lo regola senza distinzioni di nazionalità.

IMO - International Maritime Organization

L'agenzia delle Nazioni Unite che si occupa di sicurezza nello *shipping* e della prevenzione dell'inquinamento marino e atmosferico delle navi. L'adesione a IMO comporta il rispetto di determinati standard, poiché essendo lo *shipping* un'industria internazionale per definizione, può funzionare efficacemente solo se le normative e gli standard vengono concordati, adottati e implementati su base internazionale. Le direttive di IMO coprono tutti gli aspetti del trasporto marittimo internazionale, quali progettazione, costruzione, equipaggiamento, equipaggio, funzionamento e smaltimento delle navi. L'obiettivo è garantire che un settore come lo *shipping*, vitale per l'economia, rimanga sicuro, rispettoso dell'ambiente ed efficiente sotto il profilo energetico.

Infine, il lavoro di IMO sostiene i "Sustainable Development Goals" delle Nazioni Unite, a cui anche il Gruppo d'Amico ha aderito.

Il Gruppo d'Amico è soggetto a quanto definito dalla Convenzione Internazionale per la Prevenzione dell'Inquinamento causato da navi (MARPOL) che mira a prevenire e ridurre al minimo sia quello accidentale sia quello prodotto da operazioni di routine.

La Convenzione MARPOL è stata adottata il 2 novembre 1973 dall'IMO e successivamente aggiornata dai protocolli del 1978 e 1997 ed è costituita da sei "ANNEX", ognuno dei quali si occupa di prevenire e/o controllare inquinamento da petrolio (petrolio greggio e olio combustibile), sostanze liquide nocive trasportate alla rinfusa, sostanze nocive trasportate in colli, liquami, rifiuti e emissioni in atmosfera - sostanze che riducono lo strato di ozono, ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx), composti organici volatili.

I principali certificati di cui una nave deve disporre per dimostrare la conformità con la convenzione MARPOL, sono:

- IOPP (International Oil Pollution Prevention Certificate - Certificato internazionale per la prevenzione dell'inquinamento da petrolio);
- ISPP (International Sewage Pollution Prevention Certificate - Certificato internazionale per la prevenzione dell'inquinamento da liquami);

- IAPP (International Air Pollution Prevention Certificate - Certificato internazionale per la prevenzione dell'inquinamento atmosferico);
- NLS (International Pollution Prevention Certificate for the Carriage of Noxious Liquid Substances - Certificato internazionale per la prevenzione dell'inquinamento per il trasporto di sostanze liquide nocive).

L'IMO inoltre ha raggiunto nell'aprile del 2018 l'accordo sul clima con l'adozione di una strategia per la riduzione delle emissioni gas a effetto serra prodotte dallo *shipping* internazionale in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi adottato dalle Nazioni Unite nel 2015. L'accordo pone principalmente due obiettivi:

- ridurre le emissioni di CO₂ per tonnellate di carico trasportate e miglia nautiche percorse, nel trasporto internazionale almeno del 40% entro il 2030 e del 70% entro il 2050, con riferimento ai valori del 2008;
- ridurre le emissioni di gas serra nel trasporto internazionale almeno del 50% entro il 2050, rispetto al 2008, in coerenza con le strategie messe in atto dall'accordo di Parigi.

La Commissione di protezione dell'ambiente marino (MEPC) dell'IMO ha inoltre rivisto i termini dell'allegato VI della convenzione MARPOL (Maritime Pollution) con le seguenti integrazioni:

- adozione del nuovo regolamento (22A) che istituisce uno schema obbligatorio per la raccolta e la comunicazione dei dati, a partire dall'01/01/2019 per ciascun anno, sul consumo di ciascun tipo di olio combustibile utilizzato a bordo di tutte le navi di tonnellaggio lordo uguale o superiore a 5.000, impegnate in viaggi internazionali - risoluzione MEPC.278 (70);
- regolazione del livello di emissioni di ossido di zolfo e di ossido d'azoto, ridefinendo la soglia di zolfo che può essere contenuto all'interno dei combustibili impiegati dalle navi, che passa dal 3,5% allo 0,5% a partire da gennaio 2020 a livello globale, fatta eccezione per quelle navi che transitano all'interno di aree SECA (Sulphur Emission Control Area), per le quali è definito un massimo dello 0,1% come già previsto dalla precedente versione e dalla Direttiva (UE) 2012/33¹¹ nei porti europei.

¹¹ La Direttiva (UE) 2012/33, del 21 novembre 2012, nota come la «direttiva zolfo», ha stabilito che, a decorrere dal 1 gennaio 2015, le navi di trasporto merci che circolano nei territori marittimi degli Stati membri non possano più utilizzare carburante con un tenore superiore allo 0,1% in massa di zolfo.

POLITICA AMBIENTALE

Il Gruppo d'Amico si impegna a gestire gli aspetti ambientali e il miglioramento delle prestazioni energetiche come parte integrante della propria attività. A tal fine ha implementato un sistema di gestione ambientale certificato e conforme alla norma ISO 14001 e un sistema di gestione dell'efficienza energetica certificato e conforme alla norma ISO 50001, con l'obiettivo di:

- assicurare il minimo impatto delle proprie attività sull'ambiente in ogni momento e in ogni luogo;
- proteggere l'ambiente marino;
- prevenire l'inquinamento;
- ridurre le emissioni;
- monitorare continuamente il consumo di carburante e le emissioni nell'atmosfera;
- incoraggiare l'innovazione identificando le tecnologie volte ad aumentare l'efficienza energetica delle navi e ridurre l'impatto ambientale;
- rispettare i requisiti legali applicabili e gli impegni a cui le Società hanno aderito in relazione alla legislazione ambientale e al consumo ed efficienza nell'utilizzo dell'energia;
- promuovere l'acquisto di prodotti e servizi ad alta efficienza energetica e le soluzioni per il miglioramento delle prestazioni energetiche;
- comunicare la Politica ambientale a tutti i dipendenti a terra, a bordo e a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione, renderla disponibile al pubblico e mantenerla sempre aggiornata.

L'Organizzazione Marittima Internazionale (IMO) ha identificato un ulteriore potenziale di miglioramento dell'efficienza del trasporto marittimo e di riduzione delle emissioni di gas serra e nel 2011 ha approvato l'adozione di misure tecniche (EEDI¹²) che esprimono la bontà progettuale dell'unità navale rispetto all'impatto sull'ambiente e operative (SEEMP¹³), obbligatorie entrambe. Le nuove norme sono entrate in vigore nel 2013.

Il SEEMP Parte I è stata la misura operativa che ha stabilito un meccanismo virtuoso per il miglioramento sostenibile dell'efficienza energetica di una nave, introducendo un processo sistematico di: pianificazione degli obiettivi, implementazione delle attività finalizzate al loro raggiungimento, monitoraggio e misurazione, miglioramento continuo e un indicatore operativo di efficienza (EEOI¹⁴).

Dal 1 gennaio 2019 il SEEMP Parte II richiede un monitoraggio completo dell'efficienza del sistema di propulsione, stabilendo i metodi per la raccolta di dati sul consumo annuo di olio combustibile in tonnellate metriche, che includono l'utilizzo delle note di consegna del *bunker* (BDN¹⁵), dei flussometri, del monitoraggio del serbatoio dell'olio combustibile per *bunker* a bordo e della misurazione diretta delle emissioni di CO₂ (anche se non richiesta dal regolamento 22A).

Inoltre, il SEEMP Parte II include metodi scelti per misurare la distanza percorsa, le ore di navigazione, il processo che verrà utilizzato per comunicare i dati agli uffici situati a terra e all'amministrazione che sarà responsabile di trasmettere i dati all'IMO. Parallelamente l'Unione Europea dal 1 gennaio 2018 ha introdotto il regolamento UE 2015/757 MRV - Monitoring, Reporting, Verification.

Questo regolamento è stato sviluppato in risposta agli obiettivi al 2050 fissati dall'Unione Europea, volti a diminuire le emissioni di gas serra, che già entro il 2030 dovranno essere inferiori di almeno il 40% rispetto ai livelli del 1990. Stabilisce inoltre un sistema

europeo di monitoraggio, rendicontazione e verifica delle emissioni di gas serra, collegato ai trasporti marittimi, al fine di migliorare le informazioni sull'efficienza delle navi e di incoraggiare la riduzione delle emissioni e dei consumi di carburante.

L'IMO e l'EU hanno quindi entrambi obiettivi chiari riguardo alla riduzione delle emissioni di gas serra provenienti dalle navi. Entrambi hanno infatti introdotto due requisiti obbligatori volti a raccogliere e analizzare i dati riguardanti le emissioni:

- l'EU MRV – EU Monitoring, Reporting and Verification per le emissioni di CO₂;
- IMO DCS – IMO Data Collection System sul consumo del carburante.

La flotta del Gruppo d'Amico è stata una delle prime flotte al mondo ad essere interamente rispondente ai criteri della MRV e certificata da RINA, così come ha risposto in anticipo sulla verifica effettuata per il SEEMP Parte II IMO Data Collection (MARPOL Annex VI).

La sfida odierna per una società di *shipping* come il Gruppo d'Amico è quella di avere un sistema che sia in grado di monitorare costantemente i parametri di automazione e navigazione, sia in maniera manuale sia attraverso l'utilizzo di sofisticati *software* a bordo delle proprie navi. In questo modo il Gruppo è in grado di avere un monitoraggio completo dell'efficienza energetica a bordo e di integrare i dati derivanti da apparecchiature e fonti diverse. Il sistema nave è quindi reso più efficiente e in grado di fornire tutti i dati necessari per le *Emission Compliance*.

Dal 2011 il dipartimento *Fleet Performance Monitoring* permette di raggiungere un notevole vantaggio competitivo in quanto integra sistematicamente le necessità di tutti i dipartimenti (tecnico, operativo, commerciale e ambientale) al fine di fornire ogni informazione necessaria alla gestione dell'*Energy Efficiency* a bordo delle navi.



A d'Amico Dry d.a.c. e d'Amico Tankers d.a.c il Green Flag 2017

Green Flag, promosso dal porto di Long Beach, è un programma che premia gli operatori che si impegnano a ridurre la velocità delle navi al di sotto dei 12 nodi entro le 40 miglia nautiche da Point Fermin, vicino all'ingresso del porto. Il programma ha avuto un grande successo per effetto del miglioramento della qualità dell'aria dovuta alle minori emissioni delle navi. La velocità di navigazione di ogni nave nella zona di riduzione della velocità viene misurata e registrata dal Marine Exchange of Southern California. Il programma previene l'inquinamento atmosferico di oltre 1.000 tonnellate all'anno.

Il Gruppo d'Amico si è impegnato volontariamente nel programma The Green Flag, ottenendo la certificazione per d'Amico Tankers d.a.c. e d'Amico Dry d.a.c.. Questo riconoscimento ha avuto un impatto positivo anche sulla gestione operativa grazie alla riduzione delle tariffe di attracco.

¹² Energy Efficiency Design Index

¹³ Ship Energy Efficiency Management Plan

¹⁴ Energy Efficiency Operational Indicator

¹⁵ Bunker Delivery Note

Performance ambientali

Il miglioramento delle performance ambientali ed energetiche del Gruppo d'Amico avviene principalmente attraverso l'adozione di nuove tecnologie che consentano la riduzione dei consumi e l'aumento dell'efficienza energetica della flotta.

A sostegno della propria politica ambientale il Gruppo d'Amico è impegnato nell'attuazione di programmi e procedure volte a garantire il rigoroso rispetto delle norme internazionali e a definire standard più elevati là dove leggi e regolamenti esistenti non siano adeguati per garantire una sufficiente protezione dell'ecosistema.

I propri sistemi di gestione, inoltre, sono appositamente progettati per prevenire attività e condizioni che possono rappresentare una minaccia, permettendo di ridurre al minimo i rischi riguardanti le attività a terra, le navi e il personale con procedure operative sicure, pensate per affrontare qualsiasi emergenza.

Fondamentale risulta anche l'attività di comunicazione ai propri dipendenti e stakeholder riguardo l'impegno nella riduzione dell'impatto sull'ambiente e dei consumi energetici, ai quali sollecita il loro contributo offrendo assistenza nel raggiungimento di obiettivi definiti e riferendo periodicamente i risultati raggiunti.

Consumi energetici

Il Gruppo d'Amico ha implementato diverse tecnologie che consentono la riduzione dei consumi energetici della flotta. In particolare la scelta di utilizzare motori a due tempi con potenze più elevate, ma detarati e a controllo elettronico, permette di abbassare la curva dei consumi specifici, di ridurre i giri dell'albero motore dando la possibilità di accoppiarli con eliche di propulsioni maggiorate e a più alto rendimento. Inoltre il condotto *Mewis* oppure le *Stator fins*, che ottimizzano l'incidenza del flusso dell'acqua sull'elica, permettono di esprimere le stesse velocità rispettivamente con il 2%-4% di potenza in meno per il primo e di 3%-5% per il secondo.

Anche il miglioramento delle linee dello scafo, un bulbo più idrodinamico, le pitture di carenaggio con coefficienti di frizione molto bassi, così come forme del blocco alloggi più aereodinamiche, determinano importanti riduzioni delle resistenze all'avanzamento. L'utilizzo infine di lampadine al *led* per illuminazione di bordo permette una riduzione sensibile della potenza elettrica rispetto alle navi con illuminazione al neon.

L'insieme di tali elementi tecnici contribuisce a ottenere come risultato una riduzione del consumo di combustibile della flotta d'Amico di circa 6 tonnellate al giorno/nave rispetto alle navi della generazione precedente.

Combustibile	2017	2018	Variazione
Bunker [t]	268.422,4	279.003,4	3,9%
Bunker per miglio nautico [t/Mn]	0,1012	0,1007	-0,5%

I dati sul consumo di combustibile confermano la bontà delle scelte implementate: nel 2018 il Gruppo ha evidenziato una riduzione dello 0,5% delle tonnellate di *bunker* per miglio nautico ottenuta per effetto di un aumento in valore assoluto dei consumi (+3,9%) meno che proporzionale rispetto all'aumento delle miglia percorse (+4,5%).

KPI - Consumi Bunker per Miglio nautico [t/Mn]



Emissioni

I dati sulle emissioni di CO₂ riflettono, nel 2018, i risultati ottenuti sul risparmio di consumo di carburante. Le emissioni di anidride carbonica per miglio nautico si sono ridotte dello 0,6% poiché in valore assoluto sono cresciute meno che proporzionalmente rispetto all'incremento delle miglia percorse.

Emissioni	2017	2018	Variazione
Emissioni di CO ₂	840.265,0	872.888,0	3,9%
CO ₂ per miglio nautico [tCO ₂ /Mn]	0,3168	0,3149	-0,6%

KPI - Emissioni di CO₂ per Miglio nautico [tCO₂/Mn]



UNA FLOTTA ALL'AVANGUARDIA

Le eco-ship del Gruppo d'Amico hanno un'impronta estremamente innovativa e rispettosa dell'ambiente, grazie ad un design, a scelte costruttive e all'utilizzo di tecnologie che consentono di diminuire notevolmente consumi ed emissioni. Questi parametri vengono monitorati applicando l'*ENERGY EFFICIENCY DESIGN INDEX* (EEDI), ossia l'indice di riferimento dell'IMO che esprime il rapporto tra "Impatto ambientale" e il "beneficio per la società" ovvero tra "anidride carbonica emessa" e le "tonnellate di carico trasportato per miglia percorse" (gCO₂/tonnellate-miglia). L'IMO ha imposto un percorso di efficientamento tecnico delle navi e quindi dell'EEDI in 3 fasi.

Le fasi prevedono che l'"EEDI richiesto" per tipologia di nave dovrà subire una riduzione percentuale progressiva rispetto al valore di riferimento come segue:

- Fase I (2015-2019): riduzione del 10% rispetto al valore di riferimento;
- Fase II (2020-2024): riduzione del 20% rispetto al valore di riferimento;
- Fase III (dal 2025 in poi): riduzione del 30% rispetto al valore di riferimento.

Il valore dell'"EEDI ottenuto" per un nave in costruzione dovrà quindi essere sempre inferiore o uguale all'"EEDI richiesto" per la tipologia di nave in esame.

La flotta ECO del Gruppo d'Amico, che rappresenta circa il 70% del numero totali di navi di proprietà, è *compliant* con la Fase II in quanto l'EEDI ottenuto è inferiore mediamente di circa il 25% rispetto ai valori di riferimento grazie all'adozione delle più recenti tecnologie che ne diminuiscono i consumi e quindi le emissioni.

I principali elementi tecnici che hanno contribuito ad ottenere tale risultato, con una riduzione di circa 6 tonnellate al giorno di combustibile, corrispondenti a circa 18 tonnellate al giorno in meno di CO₂ immesse in atmosfera a parità di velocità rispetto alle navi di generazione precedente, sono evidenziati nel presente schema:

SMART4SEA Energy Efficiency Award 2019

Il Gruppo d'Amico ha ricevuto il premio *SMART4SEA Energy Efficiency Award* durante una prestigiosa cerimonia allo Yacht Club of Greece di Atene.

Il Gruppo si è distinto per i suoi risultati significativi, scoperte o contributi su tutti gli aspetti riguardanti l'efficienza energetica del trasporto marittimo, durante l'anno 2018.

Il Gruppo d'Amico ha ricevuto il premio *SMART4SEA Energy Efficiency* per essere diventato uno dei gruppi di trasporto marittimo più sostenibili in tutto il mondo, grazie agli investimenti nel programma di nuove costruzioni "eco-navi" e nello sviluppo di un sistema di monitoraggio delle prestazioni molto efficiente, che fornisce all'azienda navale misure specifiche per il miglioramento delle prestazioni ambientali della flotta.

Proteggere e rispettare l'ambiente è uno dei valori aziendali fondamentali del Gruppo d'Amico e, poiché l'aspetto principale del business riguarda il mare, una delle priorità del gruppo è la salvaguardia degli oceani.

Il profilo di una Eco-ship

WBTS* - Sistema di trattamento delle acque di zavorra

L'installazione del sistema di trattamento delle acque di zavorra consente di evitare l'introduzione di specie marine invasive in ecosistemi diversi dal luogo in cui l'acqua di zavorra è stata prelevata.

IBTS** - Sistema integrato di trattamento delle acque di sentina

L'installazione del sistema integrato di trattamento delle acque di sentina consente di ridurre la produzione di acque di sentina separando dalle stesse i drenaggi puliti e i residui oleosi.

Blocco alloggi

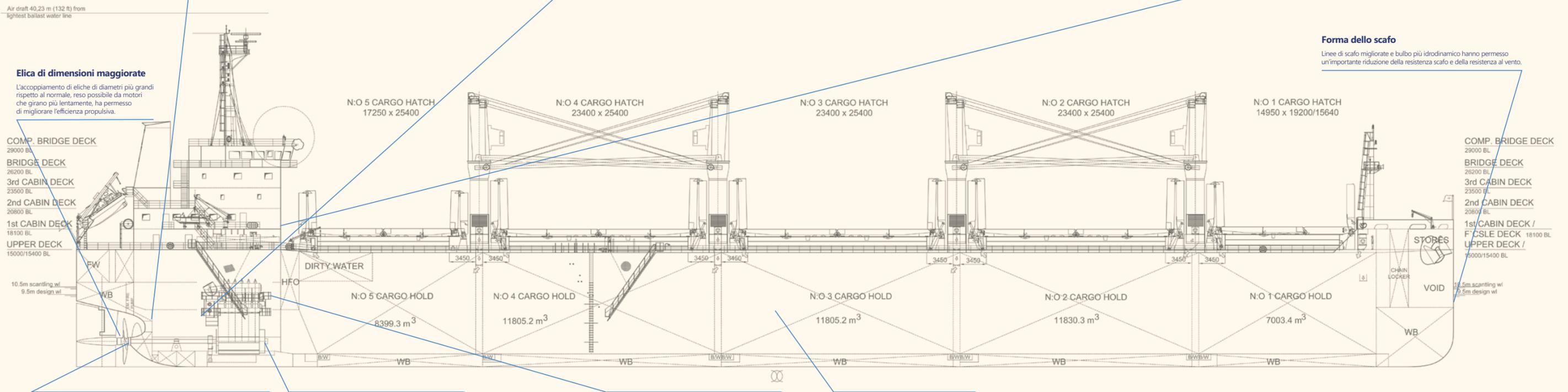
Le forme del blocco alloggi più aerodinamiche contribuiscono a diminuire la resistenza al vento.

Forma dello scafo

Linee di scafo migliorate e bulbo più idrodinamico hanno permesso un'importante riduzione della resistenza scafo e della resistenza al vento.

Elica di dimensioni maggiorate

L'accoppiamento di eliche di diametri più grandi rispetto al normale, reso possibile da motori che girano più lentamente, ha permesso di migliorare l'efficienza propulsiva.



Motori Tier II

L'installazione di motori di tipo TIER II consente una riduzione delle emissioni di Nox da 17,0 g/kWh a 14,4 g/kWh.

Trattamento carena

L'utilizzo di pitture di carenaggio con coefficienti di frizione molto bassi ha permesso di ridurre ulteriormente la resistenza della carena.



Illuminazione LED

Tra le tecnologie per l'abbattimento dei consumi, l'utilizzo di lampadine a LED per l'illuminazione del blocco alloggi e della sala macchine, ha permesso una riduzione sensibile della potenza elettrica rispetto alle navi tradizionali, con un ulteriore contributo alla riduzione della CO₂ emessa.

* WBTS - Water Ballast Treatment System.

** IBTS - Integrated Ballast Treatment System.

Innovazione e digitalizzazione della flotta: smart fleet

La flotta del futuro sarà caratterizzata da una continua conversazione digitale con i reparti tecnico-operativi di terra. Questi ultimi saranno in grado di analizzare dati "ingegnerizzati" provenienti dalle navi, attraverso sistemi esperti di diagnosi, al fine di supportare il comandante e la direzione di macchina su aspetti riguardanti la navigazione, la rotta ottimale in relazione alle condizioni meteo marine, l'ottimizzazione dei consumi, la manutenzione, la diagnostica dei problemi e il monitoraggio della conduzione. Ciò contribuirà a ridurre i rischi di errori umani che portano a incidenti, aumenterà l'efficienza e l'affidabilità insieme alle prestazioni ambientali.

In questo scenario, il Gruppo d'Amico sta lavorando a diversi progetti di innovazione e digitalizzazione della flotta.

CBM (Condition Based Maintenance)

Il CBM è un approccio manutentivo che permette di eseguire le operazioni quando effettivamente necessario, utilizzando tecnologie *smart* come:

- la videoendoscopia per l'ispezione interna dei macchinari senza necessariamente doverli aprire;
- la termografia delle macchine elettriche, che permette un *early detection* di un potenziale *failure*, analizzando l'immagine termica del macchinario;
- la vibrotecnica, che permette su macchine rotanti di identificare dallo spettro vibrazionale punti di innesco di *failure* e potenziali cause;
- la misurazione digitale delle camicie del motore principale, che permette di misurare l'usura delle camicie senza dover aprire le testate del motore principale.

Queste tecnologie sono state tutte integrate alle più classiche, come la tribologia e la rilevazione delle performance dei macchinari, con l'obiettivo di avere una gestione flessibile dei piani manutentivi in relazione al cambiamento delle condizioni di contorno della nave e dei relativi macchinari.

Ne consegue:

- una riduzione dei lavori invasivi;
- un incremento della flessibilità della flotta in termini di fermate per manutenzione;
- una migliore conoscenza dei macchinari e loro comportamento al variare delle condizioni operative;
- un incremento della affidabilità e disponibilità della flotta;
- maggiore efficienza e quindi migliori prestazioni energetiche.

L'utilizzo di tali tecniche ha permesso inoltre alla società di trarre il livello più alto richiesto dal TMSA 3 (Tanker Management and Self-Assessment programme) - in ambito della gestione della manutenzione.

Digitalizzazione dei registri di bordo (*Electronics log book*)

La digitalizzazione di gran parte dei *record book* di bordo (registro idrocarburi parte 1 e parte 2, registro rifiuti, registro carico, registro gestione zavorra), permette oggi alla società di monitorare in tempo reale le operazioni eseguite da bordo nella gestione e smaltimento della produzione di acque di sentina, morchie, rifiuti e di avere un importante cruscotto a disposizione della direzione tecnica sui livelli di produzione di *bilge* (sentina) e *sludge* (fanghi) per area geografica, giorni di navigazione e per stagione.

Non si tratta solo di un registro elettronico, ma di una digitalizzazione strettamente connessa ai processi di bordo. È quindi uno strumento che guida nell'esecuzione corretta delle operazioni in relazione alle normative ambientali e MARPOL vigenti e alle istruzioni della Compagnia e in base a cosa la nave può fare, come previsto dai certificati di cui è corredata e dal *layout* impiantistico.

Si tratta infine anche di un importante strumento di verifica che permette di confrontare quanto smaltito rispetto alle capacità effettive dei macchinari preposti allo scopo, come inceneritore e separatore di sentina.

Il Gruppo d'Amico ha iniziato la digitalizzazione dei registri di bordo con molto anticipo rispetto alla loro approvazione ufficiale, avvenuta nel maggio del 2019 durante la MEPC 74, confermando la grandissima attenzione ai temi MARPOL e l'orientamento del Gruppo all'innovazione.

Analisi dei big data

La quantità, la varietà e la velocità delle informazioni continuano a crescere rapidamente e i dati diventano valore; acquisiti attraverso sistemi di monitoraggio in *real time*, hanno elevato il grado di accuratezza e affidabilità e hanno permesso di passare, nel settore marittimo, da una cultura del dato generico a una cultura del dato preciso e affidabile.

Attualmente il Gruppo d'Amico monitora i dati di circa 150 navi (quelle di proprietà, in *joint venture*, in *Time charter* e in *Pool*) con almeno un *report* manuale al giorno inviato per nave e con un numero medio di dati per report uguale a cento. Il numero di dati manuali gestiti all'anno è di circa 5,5 milioni. Inoltre, l'azienda gestisce 31 navi attraverso dei *software* specifici che permettono di ricevere segnali per i dati di automazione e navigazione ogni 5 minuti.

L'analisi dei *big data* è quindi diventata un importante supporto decisionale anche per la gestione della flotta del Gruppo. Attraverso la sua applicazione d'Amico è in grado di:

- valutare il momento migliore per eseguire la pulizia dello scafo/elica (*Hull & Propeller Management ISO 19030*);
- valutare l'effetto dei dispositivi di risparmio di CO₂;
- valutare la vernice antivegetativa a basso attrito;
- convalidare il modello di prestazione della nave tenendo conto di onde, vento, assetto, pescaggio e corrente;
- valutare l'efficienza idrodinamica.



SICUREZZA IN MARE E DELL'AMBIENTE MARINO

Il Gruppo d'Amico ritiene che la sicurezza in mare, la prevenzione degli infortuni o perdita della vita e la prevenzione di danni all'ambiente, in particolare quello marino, debbano sempre avere la massima priorità e non debbano mai essere compromesse. Situazioni o condizioni che compromettono la sicurezza a bordo e che avrebbero potuto essere evitate mediante l'uso del buon senso e di pratiche adeguate, non sono tollerate sulle navi della flotta d'Amico.

Lo sforzo di comandanti, ufficiali e membri dell'equipaggio deve essere preventivo anziché reattivo. Privilegiare un approccio proattivo assicura di limitare il rischio e quindi l'eventuale costo ad esso correlato.

I comandanti, gli ufficiali e i membri dell'equipaggio seguono giornalmente le seguenti direttive durante la navigazione e lo svolgimento delle operazioni:

- zero sversamenti;
- zero incidenti;
- ogni dipendente è responsabile per la propria sicurezza e per quella degli altri;
- nessun obiettivo aziendale è così importante da essere perseguito sacrificando la sicurezza;
- un lavoro è considerato ben svolto solo se effettuato in sicurezza.



Nel 2017 e nel 2018 non si sono verificati incidenti né sversamenti di sostanze inquinanti dalle navi della flotta d'Amico.

Tutela della biodiversità: il sistema di trattamento dell'acqua di zavorra

Nel settembre 2017 è entrata in vigore la nuova Convenzione dell'IMO sulla gestione dell'acqua di zavorra. L'acqua di zavorra contiene diversi organismi, come flora e fauna marine e costiere provenienti da diverse regioni del mondo. Se raccolti in un posto e rilasciati in un altro, alcuni organismi potrebbero sopravvivere e prosperare nel nuovo ambiente; queste "specie non native" possono avere un grave impatto ecologico, economico e sulla salute pubblica dell'ambiente ricevente. Per prevenire il problema del rilascio di specie invasive dall'acqua di zavorra, nel 2004 l'IMO ha adottato la prima Convenzione internazionale per il controllo e la gestione delle acque di zavorra e dei sedimenti delle navi.

Il Gruppo d'Amico, ha predisposto e sta attuando piani, registri e procedure non solo al fine di rispettare i requisiti della Convenzione ma anche e soprattutto per garantire la prevenzione di questo tipo di inquinamento da parte delle sue navi. A tal riguardo, un sistema di trattamento dell'acqua di zavorra dedicato è già stato installato su più dell'80% delle navi di proprietà della sua flotta; tutte le navi di nuova costruzione sono dotate di questa attrezzatura mentre l'installazione sulle navi rimanenti è prevista nei prossimi interventi di manutenzione straordinaria.

La manutenzione delle navi

I macchinari e gli equipaggiamenti delle navi del Gruppo d'Amico sono mantenuti in modo da garantire sempre massima affidabilità operativa, massima efficienza e per realizzare attività commerciali in porto e periodi di navigazione in piena sicurezza, in conformità con le disposizioni delle norme e dei regolamenti vigenti. Tutti i piani manutentivi sono approvati dagli istituti di classifica e pertanto sono alternativi alle visite di continuativa macchine e supportate da un sistema informativo di manutenzione che scambia dati in *real time* con la direzione tecnica del Gruppo.

La pianificazione della manutenzione si basa non solo sulle raccomandazioni e istruzioni dei costruttori dei macchinari installati a bordo o su standard riconosciuti, ma anche su tecniche di monitoraggio continuo che permettono di integrare la classica manutenzione a ore di moto o a tempo con la manutenzione su condizione (CBM - *Condition Based Maintenance*).

L'approccio manutentivo è quindi un mix di politiche manutentive e la scelta della migliore combinazione, avviene attraverso un approccio basato su un'analisi di rischio. La strategia manutentiva è quindi di tipo *risk based maintenance*.

Tale strategia ha permesso anche di:

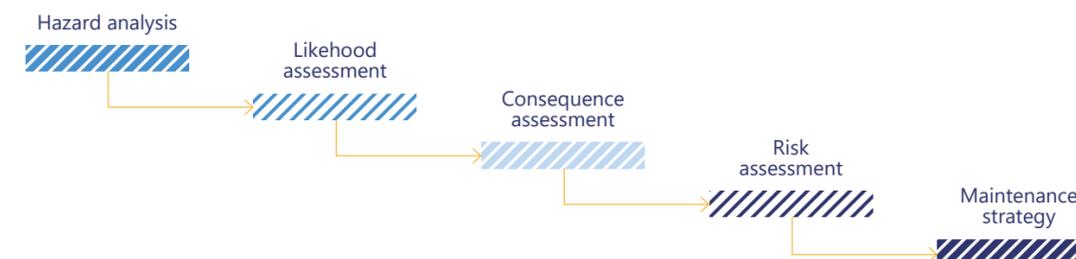
- selezionare i macchinari critici il cui improvviso danneggiamento potrebbe mettere la nave o il personale navigante in situazione di pericolo imminente o inficiare seriamente la sicurezza della navigazione e la protezione dell'ambiente;
- identificare tutti quei ricambi critici che permettono, in caso di *failure*, di ripristinare immediatamente l'operatività del macchinario.

In aggiunta ai ricambi critici, la società ha definito anche il livello di ricambi ottimali che vengono invece implementati in base a considerazioni relative ai viaggi nave, ai tempi di consegna dei materiali e al degrado dei macchinari in particolari commerci.

Il modello manutentivo si basa su una gestione per processi, per ognuno dei quali sono definiti *input*, *output* e indicatori di *performance* tra i quali i più importanti, monitorati trimestralmente, sono:

- l'affidabilità della flotta;
- la disponibilità della flotta;
- i lavori straordinari sui macchinari critici;
- i lavori straordinari sui macchinari non critici;
- il numero di avarie sui macchinari critici come percentuale del totale avarie.

La crescente affidabilità e disponibilità della flotta, gestita dal 2011 ben al di sopra dello standard dell'industria, conferma la bontà delle strategie manutentive adottate. La diminuzione dal 2011 delle attività di manutenzione straordinaria sull'attrezzatura critica, conferma la crescente attenzione data alla gestione delle criticità di bordo.



Affidabilità della flotta

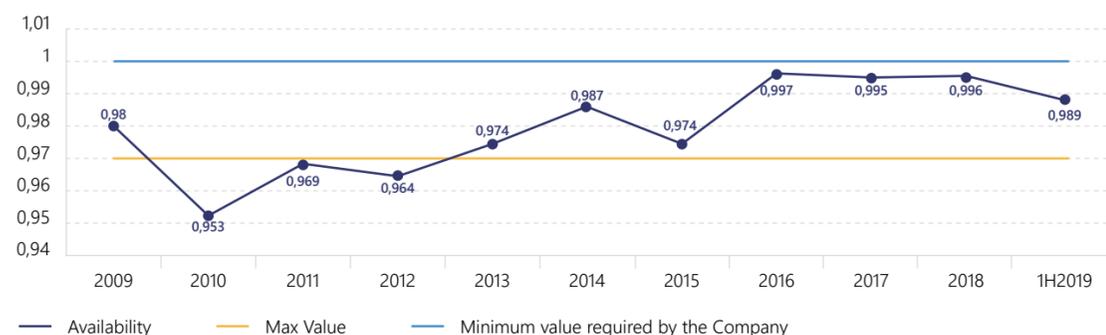


Di recente la società ha integrato il CBM ai dati di campo provenienti dall'automazione navale passando quindi dal monitoraggio delle condizioni al monitoraggio dei processi: propulsione, navigazione, operazione di caricazione e scaricazione.

In aggiunta, qualsiasi non conformità rilevata a seguito di un'ispezione o di un *test* viene documentata, segnalata, rivista, investigata e analizzata per l'implementazione delle necessarie azioni correttive. Eventuali difetti, malfunzionamenti o guasti di macchinari, sistemi o struttura della nave che possono influire sulla sicurezza del personale, della nave o delle disposizioni di prevenzione dell'inquinamento e che non possono essere risolti dal personale di bordo, sono tempestivamente comunicati alla società attraverso un sistema digitalizzato di *reporting*. L'analisi dei guasti e la relativa implementazione delle azioni preventive o "barriere" rende il sistema vivo e in continua evoluzione.

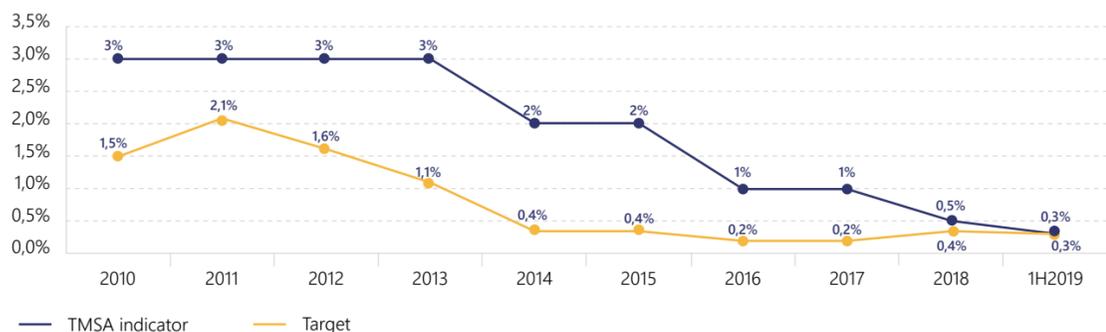
Al fine di verificare che le manutenzioni siano eseguite in conformità alle disposizioni e regolamenti obbligatori e alle politiche aziendali, che il piano di correzione dei difetti sia effettivamente eseguito, che lo standard manutentivo sia mantenuto ad alti livelli, nonché al fine di accertare l'eventuale necessità di manutenzione di macchinari, attrezzature, strutture e sistemi tecnici essenziali per la sicurezza e la protezione ambientale, la società ha stabilito un piano di visite e ispezioni periodiche da eseguire in navigazione con personale di terra.

Disponibilità della flotta



Di recente le ispezioni strutturali sono eseguite utilizzando tecnologie robotiche (droni) che rendono più sicure e rapide le ispezioni di *close up* e relative misurazioni di spessori delle *cargo tanks* e delle stive del carico.

Indicatore TMSA (Tanker Management and Self-Assessment)



Gestione dei rifiuti

Il Gruppo d'Amico è impegnato a ridurre al minimo la produzione di rifiuti, attraverso processi dedicati e una politica aziendale sensibile al tema dell'inquinamento ambientale.

La gestione dei rifiuti sulle navi della flotta avviene seguendo una dettagliata procedura conforme alla IMO/MARPOL 73/78¹⁶. Tale procedura, parte integrante della politica ambientale, utilizza una combinazione di tecniche complementari per la loro gestione quali:

- la riduzione della produzione dei rifiuti alla fonte;
- il riutilizzo o riciclaggio;
- il trattamento dei rifiuti a bordo;
- lo scarico nella struttura portuale.

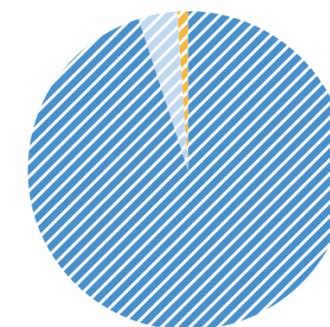
Per i rifiuti generati a bordo della nave, sono state definite procedure per consentire all'equipaggio di ordinare il materiale che può essere riutilizzato o riciclato nelle appropriate strutture di accoglienza portuale.

La presente tabella riporta la produzione di rifiuti per tipologia e modalità di smaltimento.

Rifiuti per tipologie	2017	2018
Rifiuti smaltiti a terra [mc]	36.856,9	38.399,4
Rifiuti speciali	93,3%	93,2% ¹⁷
Plastica	2,1%	2,2%
Altri	4,6%	4,6%
Rifiuti smaltiti in mare [mc]	1.547,4	1.145,9
Residui del carico	70,5%	32,6%
Rifiuti alimentari	21,7%	28,5%
Scarti operativi	7,8%	38,9%
Rifiuti inceneriti [mc]	378,0	363,2
Totale rifiuti [mc]	38.782,3	38.399,4

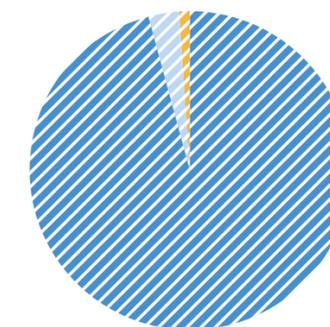
La quasi totalità dei rifiuti è smaltita a terra; nel 2018 si rileva una riduzione di punto percentuale della frazione di rifiuti il cui smaltimento è permesso in mare.

Smaltimento rifiuti 2017



- Rifiuti smaltiti inceneriti 1%
- Rifiuti smaltiti in mare 4%
- Rifiuti smaltiti a terra 95%

Smaltimento rifiuti 2018



- Rifiuti smaltiti inceneriti 0,9%
- Rifiuti smaltiti in mare 3%
- Rifiuti smaltiti a terra 96,1%

Ship recycling

Per arginare le cattive pratiche di smantellamento e riciclaggio delle navi in disuso, l'International Maritime Organization (IMO), in accordo con l'International Labour Organization (ILO), ha stabilito, tramite la Convenzione di Hong Kong (HKC), una serie di protocolli, di criteri e di procedure da adottare per la costruzione, la demolizione e il riciclaggio ecocompatibile delle navi e in particolare per il trattamento dei rifiuti pericolosi contenuti all'interno delle imbarcazioni.

Il 22 Ottobre 2013 il Parlamento Europeo ha emesso la *EU Ship Recycling Regulation* (EU SRR) con lo scopo di favorire una più rapida ratifica della Convenzione di Hong Kong, attraverso controlli alle navi e alle strutture di terra.

Il nuovo regolamento prevede che: le navi di nuova costruzione appartenenti a Paesi UE abbiano a bordo un *"Inventory of Hazardous Materials"* (IHM) verificato e una Dichiarazione di Conformità; che le navi esistenti appartenenti ai Paesi UE e le navi appartenenti a Paesi non UE che toccano i porti dell'Unione Europea abbiano a bordo l'IHM e la Dichiarazione di Conformità entro il 31 Dicembre 2020.

Il Gruppo d'Amico ha eseguito gli inventari dei materiali pericolosi su tutte le nuove costruzioni e sta predisponendo quelli su tutta la flotta esistente, fornendo una mappa completa di tutti i materiali a bordo, della loro posizione e del livello di rischio per la salute e la sicurezza delle persone e dell'ambiente. Completa il percorso virtuoso del Gruppo in tema di *ship recycling*, il continuo aggiornamento durante le varie fasi di acquisto materiali e attività di sostituzione e riparazione in bacino.

¹⁶ Risoluzione IMO MEPC.71 (38) per l'attuazione dell'allegato V.

¹⁷ Dato stimato.

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il Gruppo d'Amico riconosce che la salute e la sicurezza dei lavoratori sono di primaria importanza e devono essere garantite in qualsiasi momento. A tal fine il Gruppo ha implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato e conforme alla norma OHSAS 18001 con l'obiettivo di:

- proteggere la salute e il benessere dei dipendenti, riducendo i rischi professionali dall'esposizione sfavorevole ai pericoli;
- prevenire azioni pericolose, lesioni, malattie, incidenti al personale, danni materiali e ambientali;
- garantire la priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- perseguire il miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza;
- applicare sforzi continui e sistematici, al fine di minimizzare e/o eliminare gli effetti negativi sulla salute e la sicurezza derivanti dai suoi processi e attività, inclusi gli infortuni;
- esplicitare l'impegno a rispettare i requisiti legali applicabili e altri requisiti che il Gruppo d'Amico sottoscrive e che sono correlati ai pericoli identificati;
- migliorare la sicurezza di tutti, sviluppando la cultura del "prima di tutto" per creare un ambiente di lavoro privo di lesioni e malattie.

La politica è comunicata a tutto il personale che lavora sotto il controllo di d'Amico in modo che sia a conoscenza dei propri doveri individuali nella gestione della salute e della sicurezza, è disponibile a tutte le parti interessate e viene rivista periodicamente per garantire che sia sempre pertinente e appropriata.

Sicurezza dei marittimi

Il Gruppo d'Amico ha adottato la politica secondo la quale tutti i marittimi, di qualunque grado, devono godere di buona salute ed essere idonei al lavoro che svolgono a bordo. A tal fine, ogni membro dell'equipaggio deve sottoporsi a una visita medica ogni due anni. Inoltre, prima di ogni imbarco, un medico assunto direttamente dalla società visita il personale marittimo. Adeguata assistenza medica è inoltre garantita a bordo delle navi.

Per assicurare un adeguato riposo a tutto il personale, il Gruppo adotta un serie di misure e *best practice*:

- tutti i membri dell'equipaggio devono sempre avere sufficienti ore di riposo continuative;
- le ore di riposo senza interruzione devono essere conformi ai contratti di lavoro e ai requisiti STCW (Codice sull'addestramento, certificazione e tenuta della guardia dei marittimi) e, per quanto riguarda le navi italiane, anche con ILO 180 e D.Lgs. 271/99 e devono essere monitorate attraverso registri aggiornati.

Le navi sono dotate di un sistema di monitoraggio delle ore di lavoro e di riposo attraverso un *software*, per garantire sia il rispetto della normativa sia il benessere dell'equipaggio.

Centro Internazionale Radio Medico

Il Gruppo d'Amico è da anni partner e sostenitore del Centro Internazionale Radio Medico (C.I.R.M.), ente sorto nel 1935 con lo scopo di fornire assistenza radio medica ai marittimi imbarcati su navi senza medico a bordo, di qualsiasi nazionalità, in navigazione su tutti i mari. Il C.I.R.M. ha la sua sede a Roma, da dove eroga servizi medici gratuiti e continuativi 24 ore al giorno e 7 giorni su 7. In quasi 80 anni l'ente ha assistito circa 70.000 ammalati ed effettuato circa 800.000 tele-consultazioni mediche, numeri che rendono il Centro il più rinomato al mondo.

Performance in salute e sicurezza

La particolare attenzione di d'Amico nei confronti dei temi e della gestione della salute e sicurezza dei propri lavoratori ha permesso di azzerare nel 2018 il numero degli infortuni, migliorando la già ottima performance del 2017.

Infortuni	2017	2018
Indice di frequenza	0,07	0

Programma Safety Award

Per incentivare le buone prassi e i comportamenti virtuosi legati alla sicurezza, al rispetto dell'ambiente, alla reputazione e al buon funzionamento delle navi, il Gruppo d'Amico organizza ogni anno il Best Vessel of the Year che premia la migliore nave secondo i seguenti criteri:

Safety Culture:

- N. of Best Practices
- N. of Lost Time Injury on board
- N. of Near misses Safety

Reputation Management:

- Vessel Rejected during Vetting Inspection
- Remarks per Vetting Inspection
- Vessel Detained in Port State Control (PSC)
- Remarks per PSC Inspection
- N. of Non Conformity per vessel
- N. of Accidents on Board

Environmental Performance:

- Pollution
- Contained Spills
- Ballast Water Management Violation
- MARPOL Violation.

Technical:

- Reliability
- Availability
- Vessel Inspection Performance
- Outstanding Maintenance Task of Non Critical Equipment
- Outstanding Maintenance Task of Critical Equipment

GESTIONE AMBIENTALE, DI SALUTE E SICUREZZA NELLE SEDI

L'impegno da parte del Gruppo d'Amico nella gestione degli aspetti relativi all'ambiente, ai risparmi energetici e alla salute e sicurezza dei dipendenti, avviene anche nelle varie sedi in cui opera nel mondo.

La tabella seguente illustra l'elenco delle certificazioni ottenute relative alla qualità (ISO 9001), all'ambiente (ISO 14001), alla gestione dell'energia (ISO 50001) e alla salute e sicurezza (OHSAS 18001).

Paese	Sede operativa	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	OHSAS 18001
Italia	Roma	x	x	x	x
	Genova	x	x	x	x
Singapore	Ishima-Singapore	x	x	x	x
	Singapore	x	x		x
Principato di Monaco	Montecarlo	x			x
Stati Uniti	Stamford	x			
Irlanda	Dublino	x	x		x
UK	Londra	x			

Sono state implementate a livello di Gruppo delle *best practice* quali:

- **Progetto plastic-free.** E' stato abbandonato l'utilizzo delle bottigliette in plastica in favore di una soluzione di acqua filtrata dal rubinetto o dai bocconi. A tutti i dipendenti del Gruppo sono state regalate delle borracce in alluminio da 750 ml.
- **Contenimento delle trasferte dipendenti.** Negli ultimi 3 anni è stato implementato a livello globale un applicativo per la gestione dei viaggi il cui accesso avviene attraverso il portale intranet. Questo ha permesso di effettuare un maggior controllo delle trasferte il cui regolamento è stato aggiornato a gennaio 2017 con l'obiettivo di contenere i viaggi tra le varie sedi, sostituendoli con nuovi sistemi di video e call conference. In tal modo d'Amico contribuisce a ridurre gli impatti ambientali diretti e indiretti relativi ai voli aerei.
- **Rifiuti.** In tutti gli uffici del Gruppo d'Amico viene effettuata la raccolta differenziata; in particolare nella sede di Roma è stato siglato un accordo con Ecof Italia per il ritiro dei rifiuti differenziati.



RESPONSABILITÀ ECONOMICA

d'AMICO

CIELO D'ITALIA

778,8
mln di euro

il valore
economico
generato

681,3
mln di euro

il valore economico
distribuito
agli stakeholder

SELEZIONE
DEI FORNITORI
SECONDO
CERTIFICAZIONI
DI QUALITÀ
E AMBIENTALI

NAVI CONFORMI
ALLE NORME IMO

(Organizzazione
Marittima Internazionale)

E MARPOL

(Convenzione internazionale
per la prevenzione
dell'inquinamento)

1,2 in oltre
miliardi di \$ investiti
dal 2013 al 2019

40
navi Eco
di nuova costruzione

HIGHLIGHTS

ANDAMENTO DEL MERCATO MONDIALE E DEL GRUPPO d'AMICO

Nel corso del 2018 la crescita dell'economia globale, pur mantenendosi su livelli sostenuti, ha mostrato un rallentamento: il Fondo Monetario Internazionale stima un tasso di crescita del 3,7%, in lieve calo rispetto al 3,8% registrato nel 2017 e ritiene che i fattori che hanno portato a una riduzione della crescita del PIL globale continueranno a pesare nei prossimi anni.

Per il 2019 e il 2020 le prospettive di crescita dovrebbero essere rispettivamente al 3,5% e 3,6%: la guerra commerciale tra Stati Uniti e Cina, il rallentamento dell'economia cinese, la "Brexit" senza accordo e le difficoltà nelle economie emergenti, creano instabilità e incertezza per l'economia mondiale, con conseguenze per lo *shipping*.

Nel 2018, la crescita del commercio via mare è rallentata del 2,7% in termini di tonnellate (4,2% nel 2017) e del 3,2% in termini di tonnellate-miglia (4,9% nel 2017). Si prevede una crescita del 2,8% nel 2019 e del 3% nel 2020 (rispettivamente 3,2% e 3,9% in tonnellate-miglia).



Navi da carico secco e portacontainer

Il mercato del carico secco ha proseguito nel 2018 il trend positivo riscontrato nel corso del 2017 grazie a un incremento della domanda in grado di assorbire diversi fattori critici per la logistica portuale (scioperi, traffico congestionato, problemi meteorologici). L'indice BDI (*Baltic Dry Index*), che misura i costi di trasporto e dei noli delle navi *dry bulk cargo* indicativo per tutto il comparto, ha registrato un incremento del 18% rispetto al 2017.

Grazie alla qualità della flotta del Gruppo d'Amico, sia in termini di *design* sia in termini di *performance*, alla flessibilità ottenuta attraverso politiche di arbitraggio e a un *network* consolidato della rete commerciale, la compagnia è riuscita a sfruttare il mercato nelle sue fasi più positive, ottenendo un miglioramento nei risultati di TCE (Time Charter Equivalent) medio, l'indicatore dei ricavi giornalieri medi di una nave durante il singolo viaggio. Rispetto al 2017 l'incremento è stato pari al 28% per il segmento Capesize, al 18% per il segmento Panamax/Kamsarmax, al 24% per il segmento Supramax e al 20% per il segmento Handy.

Navi cisterna

Il mercato delle navi cisterna è stato debole nei primi nove mesi del 2018. L'aumento dei prezzi del *bunker*, durante questo periodo, ha ridotto le opportunità di arbitraggio per prodotti raffinati, in particolare tra l'Atlantico e l'Asia.

Nell'ultimo trimestre, tuttavia, il mercato si è considerevolmente ripreso, con importanti rialzi dei noli a novembre e dicembre, trainati da una importante crescita dei volumi raffinati e dagli effetti positivi derivanti dal maltempo che porta a rallentamenti nella navigazione e maggiore congestione nei porti.

Le navi della flotta del Gruppo sono conformi alle norme IMO (Organizzazione Marittima Internazionale), inclusa la MARPOL (Convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato dalle navi), ai requisiti delle maggiori società petrolifere ed energetiche e agli standard internazionali. In base alle norme MARPOL/IMO, il trasporto di merci quali olio di palma, oli vegetali e di altri prodotti chimici può essere effettuato solo da navi cisterna che possiedono tali requisiti, permettendo così al Gruppo d'Amico di trasportare una vasta gamma di prodotti.

La dimensione della flotta contribuisce all'efficienza operativa del Gruppo in termini di disponibilità e flessibilità commerciale, fornendo un vantaggio competitivo determinante in particolare nella gestione delle proprie navi sul mercato viaggi spot.

Servizi marittimi

Le società che svolgono "servizi marittimi" sia all'interno del Gruppo sia verso terzi hanno continuato nella loro espansione, confermando sostanzialmente il fatturato e i risultati positivi ottenuti negli scorsi esercizi.

La società *Ishima Pte Limited*, che si occupa di fornire servizi di assistenza tecnica a navi di proprietà sia del Gruppo d'Amico sia di terzi, ha chiuso il bilancio incrementando il proprio utile fino a circa 3,2 milioni di euro.

L'attività di intermediazione relativamente agli acquisti di *bunker fuel* gestita dalla società *Rudder*, insieme alle sue controllate, ha chiuso positivamente l'esercizio 2018 contribuendo in tal modo al risultato consolidato.

Infine la società *Sirius*, con la sua attività relativa alla gestione e formazione degli equipaggi, ha chiuso il proprio bilancio con un utile di circa 233 mila euro.



Rinnovo ed evoluzione della flotta

Nel 2013 il Gruppo d'Amico ha lanciato un vasto programma di rinnovo della flotta investendo complessivamente 1,2 miliardi di dollari in oltre 40 navi ecologiche di ultima generazione, sia navi da carico secco sia navi cisterna.

Grazie a questo piano di investimenti, il Gruppo d'Amico possiede e gestisce oggi una flotta giovane, moderna ed ecologica.

Tutte le navi d'Amico sono dotate delle più avanzate tecnologie, per ridurre al minimo l'impatto ambientale, grazie a un importante aumento di efficienza, reso possibile dai risparmi energetici e da una notevole riduzione dei consumi e delle emissioni.

Progetti di Information and Communication Technology

Nel corso degli ultimi anni i Sistemi Informativi del Gruppo sono stati interessati da una serie di cambiamenti, sia in ambito sistemistico sia applicativo.

Attraverso nuovi gestionali d'Amico ha a disposizione nuovi e potenti strumenti per affrontare al meglio la competizione del mercato globale. Il Gruppo si è posto come obiettivo l'ottimizzazione delle attività quotidiane, sia in termini di efficienza sia di produttività, consolidando le informazioni tra i vari dipartimenti, mediante strumenti più precisi e immediati.

La maggiore efficienza ed efficacia si è ottenuta non solo tramite il cambiamento dei flussi e del carico di lavoro, ma anche in termini di interazione con altri sistemi. E' questo un punto fondamentale per il Gruppo d'Amico, lavorando, nei singoli dipartimenti, con *software* diversi.

Le attività in ambito ICT sono caratterizzate dalla continua messa a punto dei sistemi applicativi e da una intensa attività di esplorazione di nuove soluzioni applicative e sistemistiche che permettano al Gruppo un incremento della qualità della gestione e, al contempo, un abbattimento dei costi di esercizio.

È incessante, inoltre, l'attività di difesa contro le minacce del cyber crime con l'adozione di tecnologie di ultima generazione e di un servizio di SOC (Security Operation Center) operato con continuità da un'azienda esterna.

IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il Gruppo d'Amico riconosce l'importanza di un'equilibrata distribuzione del valore generato dalla sua attività nei confronti dei propri *stakeholder*, valore che gli stessi, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a produrre.

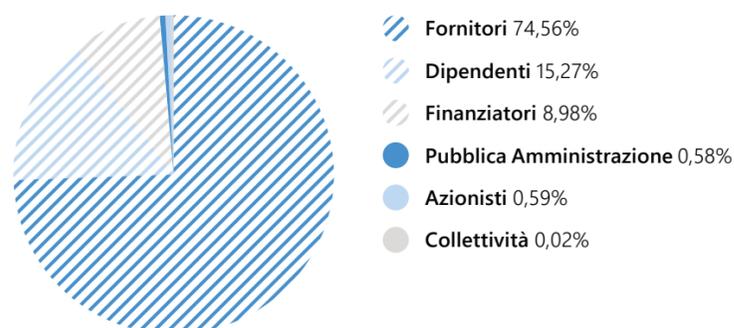
Attraverso l'analisi del valore generato e distribuito, il Gruppo d'Amico evidenzia il flusso di risorse economiche indirizzato ai propri dipendenti, ai propri fornitori di beni, servizi e capitali, alla Pubblica Amministrazione e alle comunità nelle quali è presente.

Valore economico generato e distribuito	2017	2018
Valore economico generato (migliaia di euro)	729.382	778.769
Ricavi delle vendite (trasporto marittimo e servizi)	678.694	711.038
Altri ricavi (cessioni di immobilizzazioni)	20.719	161
Proventi finanziari	29.969	67.570
Valore economico distribuito (migliaia di euro)	647.542	681.352
Valore economico per i fornitori	490.245	507.996
Valore economico per i dipendenti	104.096	104.060
Valore economico per i finanziatori	42.691	61.196
Valore economico per la Pubblica Amministrazione	6.295	3.941
Valore economico per gli azionisti (dividendi distribuiti nell'anno)	4.000	4.000
Valore economico per la collettività	215	159
Valore economico investito in azienda (migliaia di euro)	81.840	97.417

Il Valore economico generato dal Gruppo al 31.12.2018 ammonta a 778,8 milioni di euro (+6,8% rispetto all'anno precedente) costituito principalmente dai ricavi delle vendite derivanti dalle attività di trasporto marittimo e dei servizi oltre che da altri ricavi relativi a cessioni immobiliari e proventi finanziari (interessi, utili/perdite su cambi e risultati delle società del Gruppo valutate a Patrimonio netto).

Il Valore economico distribuito dal Gruppo ammonta, al 31.12.2018, a 681,3 milioni di euro (+5,2% rispetto all'anno precedente), così suddiviso tra i seguenti *stakeholder*:

- ai **fornitori**, circa 508 milioni di euro, rappresentati dai costi operativi caratteristici del settore marittimo relativi all'utilizzo delle navi della flotta che comprendono principalmente gli acquisti di carburante, le spese portuali e i costi per le commissioni e i noleggi. A questi si aggiungono i costi per la gestione tecnica e il controllo di qualità, altre spese di gestione delle navi - costi assicurativi e per il consumo di lubrificanti - e le spese per servizi generali e amministrativi;
- ai **dipendenti**, personale marittimo e amministrativo, vanno circa 104,5 milioni di euro costituiti da salari, stipendi, oneri previdenziali e assistenziali e piani a contribuzione definita;
- ai **finanziatori** sono corrisposti circa 61,2 milioni di euro a titolo di interessi bancari su prestiti a breve e medio/lungo termine;
- alla **Pubblica Amministrazione** circa 3,9 milioni di euro per imposte dirette e indirette e tasse;
- ai **soci** 4 milioni di euro sotto forma di dividendi distribuiti nell'anno;
- alla **collettività** 159 mila euro sotto forma di donazioni, liberalità e sponsorizzazioni.



Infine, il Valore economico investito dal Gruppo ammonta, al 31.12.2018, a 97,4 milioni di euro ed è costituito da ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti a garanzia della continuità e della sostenibilità del business.

LA SUPPLY CHAIN

Il Gruppo d'Amico nella gestione della catena delle forniture - anche grazie al sistema di gestione integrato (IMS - Integrated Management System) - si è dotato di misure atte a garantire che prodotti e servizi acquistati siano conformi a requisiti di qualità, sicurezza e rispetto per l'ambiente.

In particolare, tali misure si applicano ai prodotti e servizi che hanno o potrebbero avere un impatto significativo sui consumi energetici, a quelli necessari a garantire l'offerta ottimale delle attività di trasporto marittimo del Gruppo (ad esempio gli interventi di bacino e le attività di manutenzione e riparazione delle navi e la fornitura di combustibili) e ai servizi che d'Amico esternalizza.

Le misure includono:

- valutazione e selezione accurata dei fornitori;
- dati chiari e completi sugli ordini di acquisto e sulle responsabilità;
- la possibilità di effettuare ispezioni e controlli;
- le valutazioni basate sul rendimento energetico;
- le richieste di informazioni ai fornitori, nel caso di servizi esternalizzati, relative ai potenziali impatti riguardanti processi, prodotti e servizi offerti.

La tabella seguente descrive l'ordinato suddiviso per tipologia.

Forniture per tipologia	2017	2018
Costi operativi diretti (migliaia di euro)	589.285	608.862
carburante	110.271	118.050
spese portuali/merci	79.466	73.104
costi per commissioni	18.898	19.375
costi per noleggi	269.895	291.666
altri costi operativi (quali spese tecniche, gestione navi, assicurazioni)	110.755	106.667
Costi amministrativi (migliaia di euro)	68.955	73.119
Totale	658.240	681.981

Selezione dei fornitori

Il Gruppo d'Amico è dotato di un albo fornitori selezionati in relazione alla loro affidabilità, qualità, prezzo, tempi di consegna e storia.

I fornitori inclusi in tale elenco devono soddisfare i seguenti criteri:

- dimostrata capacità di ottemperare agli attuali requisiti del Gruppo applicabili ai prodotti o servizi da acquistare;
- possesso di certificazioni, ottenute da un organismo terzo riconosciuto, di conformità ai requisiti della norma ISO 9001 e della norma ISO 14001 nel caso di prodotti e servizi che impattano sull'ambiente;
- possesso di referenze provenienti da altre società o organismi riconosciuti;
- rispetto delle richieste del Gruppo d'Amico relativamente all'aspetto dei consumi e dell'efficienza energetica.

Valutazione dei fornitori

I prodotti e i servizi acquistati vengono controllati per tipologia, quantità e qualità definite contrattualmente ed eventuali difetti. Le verifiche sono effettuate normalmente al ricevimento a bordo da parte del personale della nave e a terra da parte del dipartimento responsabile dell'acquisto. I risultati delle verifiche vengono registrati e comunicati all'Ufficio Tecnico per possibili azioni di aggiornamento delle prestazioni del fornitore.

Inoltre, almeno una volta all'anno, il dipartimento competente valuta i fornitori strategici attraverso un sistema di punteggi che definisce un *final rank*.

Per i fornitori appartenenti alla categoria Ambiente/Sicurezza il giudizio è più stringente in quanto nel *final rank* rientrano valutazioni riguardanti il livello di consapevolezza e la conseguente capacità di controllo degli impatti ambientali riguardanti le attività svolte.

Nei contratti o nelle lettere d'incarico il fornitore dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex D.lgs. 231/01) adottati da d'Amico Società di Navigazione S.p.A. Il fornitore pertanto si impegna ad accettare e osservare - e a far rispettare al proprio personale apicale e sottoposto - le regole, le procedure e i principi etici e comportamentali adottati dall'azienda.

L'inosservanza degli stessi comporta un inadempimento grave degli obblighi contrattuali e legittima la d'Amico Società di Navigazione S.p.A. a risolvere lo stesso con effetto immediato, salvo il diritto al risarcimento dei danni causati alla Società, quali, a mero titolo esemplificativo, quelli derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dal citato D.lgs. n. 231/2001 e successive modifiche e/o integrazioni.



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2018 del Gruppo d'Amico è stato redatto secondo i "GRI Sustainability Reporting Standards" del Global Reporting Initiative, utilizzando l'opzione di reporting "in accordance - core".

Per assicurare la qualità del proprio Bilancio, d'Amico ha seguito i principi per definire i contenuti e la qualità del report previsti dai *GRI Standards*, che forniscono un set di criteri per selezionare le informazioni da includere e le relative modalità di rappresentazione.

Principi per la definizione dei contenuti del report

- **Inclusività degli stakeholder** - L'applicazione di tale principio ha portato d'Amico a effettuare la mappatura dei propri *stakeholder*, individuandone bisogni, aspettative e strategie necessarie per poterle soddisfare. L'azienda ha inoltre, per ciascuna categoria di *stakeholder*, descritto le principali modalità di relazione, distinguendo tra momenti informativi e momenti di dialogo e *partnership*. I dettagli sono descritti nel paragrafo *Gli stakeholder di d'Amico* all'interno del capitolo *Sostenibilità per il Gruppo d'Amico*.
- **Contesto di sostenibilità** - Nel capitolo *Ambiente, Salute e Sicurezza* - in particolare nei paragrafi *Impatti ambientali e quadro normativo e Politica Ambientale* - d'Amico ha fornito una chiara descrizione del proprio approccio teso ad anticipare gli obiettivi sull'efficienza energetica delle navi e la riduzione delle emissioni, definiti dall'IMO e dall'EU.
- **Materialità** - Il Gruppo d'Amico ha effettuato l'analisi di materialità identificando le tematiche che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholder*. La metodologia utilizzata e i risultati ottenuti sono descritti nel paragrafo *I temi rilevanti per la sostenibilità* all'interno del capitolo *Sostenibilità per il Gruppo d'Amico*.
- **Completezza** - Il report è stato concepito per permettere agli *stakeholder* di avere un quadro completo delle attività svolte da d'Amico. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento al Gruppo così come indicato nel Bilancio Consolidato al 31/12/2018.

Nella tabella seguente si è provveduto a incrociare i temi materiali, gli aspetti definiti dai *GRI Standards* e il relativo perimetro, evidenziando, per quest'ultimo, eventuali limitazioni nella rendicontazione.

TEMI MATERIALI PER d'AMICO	ASPETTO MATERIALE GRI STANDARDS	PERIMETRO DELL'ASPETTO		Limitazioni di rendicontazione sul perimetro	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
Efficienza energetica delle navi	Energia; Emissioni	Gruppo	-	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
Innovazione: sicurezza e digitalizzazione della flotta	Energia	Gruppo	-	-	-
Elevata qualità dei servizi	Coinvolgimento dei portatori di interesse	Gruppo	-	-	-
Etica nel business	Etica e integrità; Anticorruzione	Gruppo	-	-	-
Protezione della biodiversità marina	Biodiversità	Gruppo	-	-	-
Emissioni atmosferiche e cambiamento climatico	Emissioni	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
Sistema di gestione integrato	Conformità ambientale; conformità socio-economica	Gruppo	-	-	-

TEMI MATERIALI PER d'AMICO	ASPETTO MATERIALE GRI STANDARDS	PERIMETRO DELL'ASPETTO		Limitazioni di rendicontazione sul perimetro	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
People Care	Occupazione	Gruppo	-	-	-
Valore generato e distribuito	Performance economica	Gruppo	-	-	-
Formazione e sviluppo del personale	Istruzione e formazione	Gruppo	-	-	-
Catena delle forniture sostenibili	Valutazione ambientale dei fornitori; Valutazione sociale dei fornitori	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
Ship recycling	Acque reflue e rifiuti	Gruppo	Fornitori	-	-
Coinvolgimento degli stakeholder	Coinvolgimento degli stakeholder	Gruppo	-	-	-
Riduzione dei rifiuti e riciclo dei materiali	Energia; Acque reflue e rifiuti	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
Approccio multiculturale	Diversità e pari opportunità	Gruppo	-	-	-
Promozione dei temi sociali, culturali e ambientali	Comunità locali	Gruppo	-	-	-
Consumo di acqua ed energia nelle sedi	Energia	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori

Principi per la qualità del report

- **Accuratezza** - I dati economici, qualitativi e quantitativi, fanno diretto riferimento al Bilancio Consolidato 2018, mentre l'accuratezza dei dati ambientali, di salute e sicurezza e sulla qualità, deriva dall'esistenza di sistemi di gestione certificati, in particolare ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 50001 e dal Fleet Performance Monitoring Department. I dati sociali sono prevalentemente estratti dai sistemi operativi dell'azienda.
- **Equilibrio** - Nella descrizione dei risultati delle attività svolte si è cercato di riflettere sia gli aspetti positivi sia quelli negativi al fine di permettere una valutazione equilibrata dell'andamento dell'azienda.
- **Comparabilità** - Per consentire agli stakeholder di analizzare i cambiamenti delle performance, il Bilancio di sostenibilità presenta dati biennali. Il perimetro di rendicontazione è indicato nella presente nota metodologica.
- **Tempestività** - Il Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Per soddisfare maggiormente le esigenze informative degli *stakeholder*, là dove significativo, sono stati riportati fatti accaduti dopo la chiusura dell'esercizio 2018.
- **Chiarezza** - La struttura del report è stata definita per rendere le informazioni contenute di facile individuazione da parte degli *stakeholder*. Il livello di dettaglio delle informazioni si è scelto in modo da rendere il report comprensibile, accessibile e utilizzabile dai differenti *stakeholder*. Si è inoltre provveduto a esplicitare in apposite note il significato degli acronimi utilizzati.
- **Affidabilità** - Il Bilancio di sostenibilità 2018 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta dell'11 novembre 2019. Il documento contiene inoltre i recapiti a cui rivolgersi per ottenere approfondimenti e chiarimenti delle informazioni in esso riportate.

GRI CONTENT INDEX

INFORMAZIONI GENERALI	Pagina/Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
PROFILO ORGANIZZATIVO		
102-1 Nome dell'organizzazione	copertina	
102-2 Attività, marchi prodotti e servizi	pp.12; 22-25; 66-67	
102-3 Luogo della sede principale	p.18	
102-4 Luogo delle attività	pp.18-19	
102-5 Proprietà e forma giuridica	pp.20-21; 26	
102-6 Mercati serviti	pp.18-19; 105-106	
102-7 Dimensione dell'organizzazione	pp.48; 104	
102-8 Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	pp.50-52; 54	
102-9 Catena di fornitura	p.111	
102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	nel 2018 non si sono verificate modifiche organizzative	
102-11 Principio di precauzione	pp.30-31; 83; 87; 90-91; 92-93	
102-12 Iniziative esterne	pp.70-72	
102-13 Adesione ad associazioni	pp.72-75	
STRATEGIA		
102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	p.9	
102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità	pp.80-81	
ETICA E INTEGRITÀ		
102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	pp.12-15; 28-31	
102-17 Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	p.28	
GOVERNANCE		
102-18 Struttura della governance	p.26-27	
102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	p.34	
102-22 Composizione del massimo organo di governo	p.26	
102-23 Presidente del massimo organo di governo	p.26	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	p.40	
102-41 Accordi di contrattazione collettiva	p.54	
102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	pp.34; 40-43	
102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	pp.34; 43-44; 69	
102-44 Temi e criticità chiave sollevati	pp.35; 41-43; 68-69	
PRATICHE DI RENDICONTAZIONE		
102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	pp.20-21	
102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	pp.34-35; 114-115	
102-47 Elenco dei temi materiali	p.35-39	
102-48 Revisione delle informazioni	nessuna; primo anno di rendicontazione	
102-49 Modifiche nella rendicontazione	nessuna; primo anno di rendicontazione	
102-50 Periodo di rendicontazione	p.114	
102-51 Data del report più recente	primo anno di rendicontazione	
102-52 Periodicità della rendicontazione	annuale	
102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	p.122	
102-54 Dichiarazioni sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	p.114	
102-55 Indice dei contenuti GRI	p.116-119	
102-56 Assurance esterna	nessuna. Il Gruppo d'Amico ha preso in considerazione la possibilità di ottenere l'assurance esterna dai prossimi Bilanci di sostenibilità	

INFORMAZIONI SPECIFICHE	Pagina/Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
ECONOMICHE		
PERFORMANCE ECONOMICHE		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 38; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	pp.105-108	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	pp.105-108	
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	pp.109-110	
ANTICORRUZIONE		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 37; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	p.28	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	p.28	
205-3 Episodi di corruzione e azioni intraprese	nel 2018 non si è rilevato nessun episodio di corruzione	
AMBIENTALI		
ENERGIA		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 37; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	pp.82-91	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	pp.87-91	
302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	p.84	
302-3 Intensità energetica	p.85	
302-4 Riduzione del consumo di energia		
302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	p.86-90	
BIODIVERSITÀ		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 37; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	p.92-93	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	p.92-93	
304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	p.92-93	
304-3 Habitat protetti o ripristinati	pp.73-74	
EMISSIONI		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 37; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	pp.82-89	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	pp.82-89	
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)	p.85	
305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	p.86-89	
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 39; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	pp.96-97; 101	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	pp.96-97	
306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	pp.96-97	
306-3 Sversamenti significativi	p. 92. Nel 2017-18 non si è verificato nessun sversamento	
COMPLIANCE AMBIENTALE		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 38; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	pp.30-31	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	pp.30-31	
307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	nel 2018 non si è verificata nessuna non conformità con leggi e normative in materia ambientale	
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 38; 114-115	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	pp.111-112	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	pp.111-112	
308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	p.112	

	Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
SOCIALI		
OCCUPAZIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 38; 114-115
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.49; 55-56; 65
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.49; 55-56; 65
401-1	Nuove assunzioni e tasso di turnover	pp.57-58
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	p.65
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 38; 114-115
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.98-99
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.98-99
403-2	Tipologie di infortuni e tassi di infortunio, malattie professionali, giorni persi e assenteismo e numero di incidenti mortali legati al lavoro	p.98. In progress la raccolta dei dati necessari alla copertura completa dell'indicatore
FORMAZIONE E ISTRUZIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 38; 114-115
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.59-64
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.59-64
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	pp.60; 63
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	p.64
COMUNITÀ LOCALI		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp.35; 39; 114-115
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp.72-75
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp.72-75
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	pp.72-75



Credits

Coordinamento e sviluppo grafico:

Havas Pr Milan

Consulenza di progetto a cura di:

Refe - Strategie di Sviluppo Sostenibile

Fotografie:

Archivio fotografico Gruppo d'Amico



Scansiona il codice per il video con la sintesi del Sustainability Report



Il Report 2018 è stato stampato su:

Carta Garda - Garda Mat Art. Patinata senza legno prodotta in ambiente neutro senza acidi, certificata FSC®.

Il prodotto è completamente biodegradabile e riciclabile.

Per informazioni sulla Sostenibilità del Gruppo d'Amico:
<https://it.damicoship.com/> | csr@damicoship.com |  | 



damicoship.com